



Zorghuis Limburg vzw

Jaarverslag 2020

Gebracht op de Algemene Vergadering van maandag 17 mei 2021

Inhoud

I. VOORWOORD	2
II. LEIDERSCHAP.....	3
1. Leden en bijeenkomsten	3
2. Organogram.....	4
III. BELEID EN STRATEGIE	4
IV. MANAGEMENT MEDEWERKERS	5
1. Coördinatoren	5
2. Vrijwilligers	6
3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team.....	7
V. MANAGEMENT MIDDELEN	7
1. Financiële middelen	7
2. Materiële middelen	9
VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN	9
1. Gerealiseerde ligdagen.....	9
2. Demografische gegevens.....	10
3. Oncologisch profiel.....	12
VII. NABESCHOUWING.....	13

I. VOORWOORD

Het jaar 2020 zal voor altijd in ons geheugen gegrift blijven als het jaar dat “Corona” de wereld veranderde. De impact van het Covid-19 virus op ons leven en handelen is ongezien. Zoals wij onze ouders en grootouders hoorden spreken over de oorlog, zo zullen wij nog vele tientallen jaren terugdenken aan wat ons vanaf maart 2020 overkomen is.

Ook voor Zorghuis Limburg VZW heeft de pandemie een en ander teweeg gebracht met onder meer een door de overheid verplichte sluiting van drie maanden. Hoewel de voorlopige vergunning en erkenning door het Agentschap Zorg en Gezondheid nog steeds op zich laten wachten werden wij toch betrokken in de maatregelen opgelegd aan de erkende instellingen uit de ouderen- en thuiszorgsectoren. Zo moest er een draaiboek opgesteld worden waarin alle preventieve maatregelen opgesomd en toegelicht werden met betrekking tot een eventuele besmetting bij een van onze gasten of medewerkers. Mits het in acht nemen van deze maatregelen kregen wij half juni opnieuw de toelating om gasten te ontvangen. Naast de gulle bijdragen van grote en kleine sponsors is het toch vooral de tomeloze inzet van alle vrijwilligers en coördinatoren die maakt dat wij de toekomst voor het Zorghuis Limburg hoopvol tegemoet kunnen zien.

Wij waren nochtans het nieuwe jaar vol goede moed aangevat in de hoop onze doelstellingen te kunnen realiseren. Na een woelig 2019 hoopten wij ons weer ten volle te kunnen toeleggen op de kern van onze activiteiten. Zo rekenden wij op een snelle erkenning als Centrum voor Kortverblijf type 2 door de overheid. Het verhogen van het aantal gasten en vrijwilligers, door het uitbreiden van de contacten met mogelijke verwijzers en een intensere activiteit in de (sociale) media, werden hoog op de agenda gezet. Het vertrek van enkele bestuurders en coördinatoren maakte dat wij op zoek moesten gaan naar nieuwe “goede” mensen die bereid zijn zich in te zetten voor deze mooie organisatie. En dit met als enig doel onze gasten tijdens hun verblijf in het Zorghuis een warme tweede thuis te bieden, waar zij midden de mooie Limburgse natuur de kans krijgen even los te komen van de levensbedreigende aandoening die hun leven overhoop haalt.

Na de benoeming van vier nieuwe bestuurders in de Algemene Vergadering van december 2020 en de aanstelling van een nieuwe voltijdse eindverantwoordelijke coördinator in januari 2021 werd beslist de verslaggeving te structureren volgens de aandachtsgebieden van het EFQM-managementmodel. Dit verslag wordt dan ook verder vorm gegeven rond de organisatiegebieden leiderschap, beleid en strategie, management van medewerkers, management van middelen en management van processen. Op deze wijze proberen wij een helder beeld te geven van de resultaten die wij boeken, niet alleen financieel maar ook voor onze gasten, onze medewerkers en voor de maatschappij.

Wanneer er bij het lezen van dit jaarverslag nog vragen naar boven komen horen wij het graag en constructieve suggesties zijn zeer welkom. Jullie vinden ons aan de Hazerikstraat, 13 te 3582 Koersel, tel. 011/76 71 01 of via info@zorghuislimburg.be.

II. LEIDERSCHAP

Nadat in de tweede helft van 2019 en de eerste helft van 2020 een drietal leden van de Raad van Bestuur hun ontslag hadden aangeboden moesten wij op zoek gaan naar nieuwe kandidaten. Hierbij was het zeer belangrijk dat de samenstelling van het bestuursorgaan voldoende divers moest zijn zowel naar leeftijd, gender als competenties. De kandidaten die zich aanboden hebben ervoor gezorgd dat wij vijf **V's** konden realiseren: **Versterking, Verbreding, Verdieping, Verjonging, Vervrouwelijking.**

1. Leden en bijeenkomsten

Het bestuur van vzw Zorghuis Limburg bestaat sinds 10/12/2020 uit volgende (onbezoldigde) bestuurders-vrijwilligers:

- Voorzitter Luc Geutjens, geneesheer specialist, gewezen medisch directeur ziekenhuis
- Secretaris Suzy Van Ende, initiatiefneemster van het Zorghuis, master in de verpleegkunde, hoofdverpleegkundige palliatieve eenheid UZ Leuven
- Schatbewaarder Vicky Draelants, master toegepaste economische wetenschappen en master in management en beleid van gezondheidszorg, stafmedewerker ziekenhuisdirectie
- Guido Berx, directeur Bijzondere Jeugdzorg
- Brenda Bergmans, manager marketing en communicatie bij een industriële bakkerij
- Jef Hendrickx, Master in Informatie Technologie, management consultant
- Kizzy Goossens, juriste.

Ook de vertegenwoordiger van de vrijwilligers in de Algemene Vergadering liet ons begin 2020 weten dat hij zijn activiteiten in het Zorghuis wenste stop te zetten. Na een rondvraag onder de vrijwilligers werd Anne-Mie Cox, vrijwilligster van het eerste uur in het Zorghuis, bereid gevonden in naam van haar collega-vrijwilligers deel uit te maken van de Algemene vergadering.

De Algemene vergadering bestaat naast de leden van het bestuursorgaan uit volgende onbezoldigde leden:

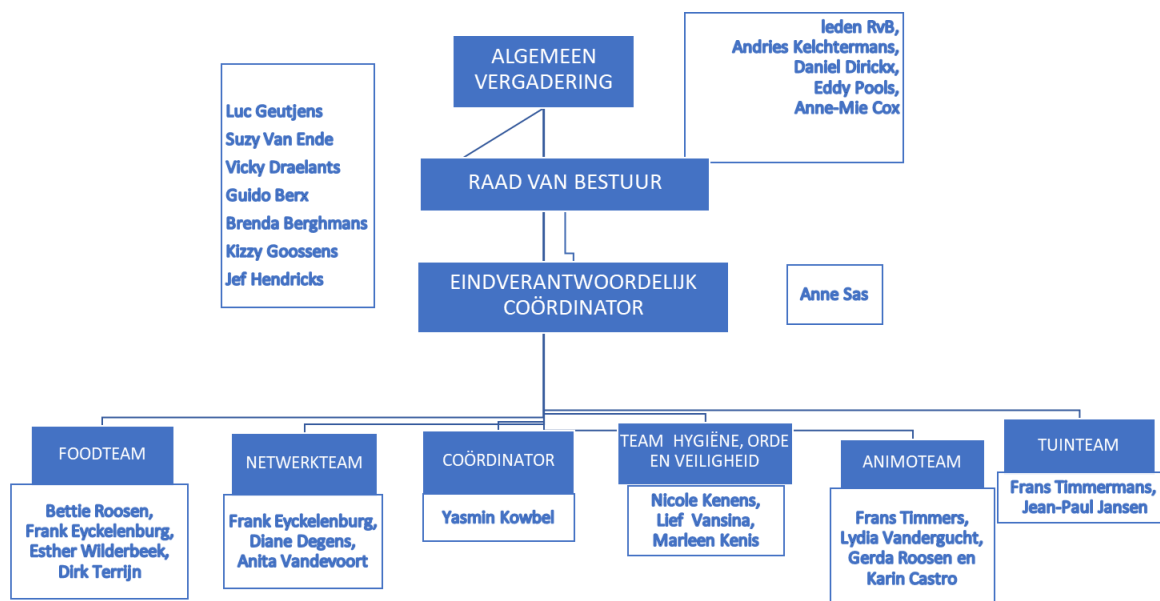
- Andries Kelchtermans, huisarts en gewezen bestuurder,
- Eddy Pools, jurist en gewezen bestuurder,
- Daniël Dirckx, ingenieur, gepensioneerd CEO en gewezen bestuurder,
- Anne-Mie Cox, vrijwilliger. (lid sedert 10/12/2020)

De vergaderingen van het bestuursorgaan gingen door op: 27 januari, 16 maart, 18 mei, 6 juli, 14 september, 21 oktober, 10 december

De vergaderingen van de Algemene Vergadering gingen door op: 6 juli en 10 december

Hieronder vinden jullie het actuele organogram van Zorghuis Limburg alsook een overzicht van de primaire en secundaire aandachtsgebieden voor elk van de bestuurders:

2. Organogram



Verdeling expertisegebieden bestuursleden 10/12/2020

Expertisegebieden	Luc Geutjens (voorzitter)	Suzy Van Ende (secretaris)	Vicky Draelants (penningmeester)	Guido Berx	Brenda Berghmans	Kizzy Goossens	Jef Hendrickx
Zorg met focus op kwaliteit	x	x	x	x			
Ethiek		x					
Financiën	x		x				x
Bedrijfskunde			x		x		x
Non-profit management	x	x	x	x			x
Fondsenwerving (* marketing en PR)					x		
Juridische zaken						x	
ICT							x
Bestuurlijke werking (corporate governance)	x	x	x			x	
People management (personeel/ vrijwilligers)	x	x		x			
Facilities							x
Missie, visie en strategieontwikkeling	x		x		x		
LEGENDA							
cursief gebied = in de RVB verplichte minstens aanwezige expertisegebieden (cf. artikel 3 reglement inwendige orde RVB)							
x = expertisegebied waarin de bestuurder aantoonbare ervaring heeft van meer dan 5 jaar (cf. artikel 4 reglement inwendige orde)							
primaire focus van de bestuurder	=> elke bestuurder heeft idealiter 1 primaire focus (niet meer en niet minder) en is daarin primus interparis						
secundaire focus van de bestuurder	=> bovenop de primaire focus kan een bestuurder 1 tot 3 expertisegebieden in tweede orde focussen naargelang expertise en/of interesse						
	+ per gebied is er idealiter minstens 1 bestuurder die dit als (primaire of secundaire) focus opvolgt						

III. BELEID EN STRATEGIE

Om tegemoet te komen aan de vraag van de vrijwilligers naar **meer transparantie** en **directe communicatie vanuit het bestuursorgaan** werd er een viertal **Vraag- en Antwoordsessies** gehouden: op 3 maart in het Zorghuis, op 10 juni wegens de corona-maatregelen in de tuin van het zorghuis en op 16 september en 28 oktober digitaal via JITSI. Samen met de bestuurders van de andere zorghuizen (Oostende en Boortmeerbeek) werd op basis van het **nieuwe "woonzorgdecreet" van 15 februari 2019**, waarin de Centra voor Kortverblijf type 2 opgenomen werden als te erkennen

instellingen en het “stambesluit” van 28 juni 2019 een eventuele aanvraag tot **voorlopige vergunning en later erkenning** door de Vlaamse Overheid voorbereid. Jammer genoeg werden er, vermoedelijk als gevolg van de nieuwe minister voor welzijn na de verkiezingen en de personeelsswissels op het kabinet maar ook deels als gevolg van de Coronapandemie, van overheidswege geen nieuwe stappen gezet in dit dossier.

Dit **streven naar erkenning door de overheid** heeft er wel voor gezorgd dat de **samenwerking met de andere zorghuizen als belangrijk** wordt aangevoeld. Zo werden er afspraken gemaakt om te komen tot een “**zorghuizenkoepel**” die kan instaan voor een gezamenlijke communicatie en overleg met de overheid en naar de media met het oog op een betere maatschappelijke bekendmaking.

Na het tot stand komen van de Eerste Lijns Zones (ELZ) werd Guido Berx bereid gevonden het **Zorghuis Limburg VZW** te **vertegenwoordigen in de Algemene Vergadering van de ELZ West Limburg**. Wij hopen zo ook het Zorghuis zichtbaarder op de kaart te zetten voor de andere personen en organisaties, actief op de eerste lijn zoals huisartsen, thuisverpleegkundigen, apothekers, kinesisten, gemeentebesturen, ziekenfondsen, patiënten- en mantelzorgverenigingen enz.

Omdat samenwerkingsverbanden met nabije ziekenhuizen vernoemd werden in de erkenningsvoorwaarden voor de Centra voor Kortverblijf type 2 en een goede relatie met ziekenhuizen als mogelijke verwijzers van gasten belangrijk zijn werd gestart met het uitwerken van een operationele **samenwerkingsovereenkomst met het Sint-Franciscusziekenhuis te Heusden-Zolder**. Binnen deze overeenkomst worden vooral afspraken opgenomen over verwijzen en terugverwijzen van kandidaat gasten, toegang tot opleidingsmogelijkheden voor coördinatoren en vrijwilligers, eventuele logistieke samenwerking en versterking van de naamsbekendheid van Zorghuis Limburg.

Ter voorbereiding van de heropening van het Zorghuis na een sluiting van 3 maanden werden verschillende protocollen uitgewerkt i.f.v. covid-19; protocol vrijwilliger, protocol gasten, protocol bezoekers, protocol coördinatoren. Zo konden we onze gasten in veilige omstandigheden terug opvangen bij de heropening op 16 juni.

IV. MANAGEMENT MEDEWERKERS

1. Coördinatoren

Op 4 oktober werd afscheid genomen van **Leen Vanpol**, deeltijds coördinator met een arbeidscontract van 70%. Zij was sinds 1 januari 2018 tewerkgesteld in het Zorghuis. Wij zijn Leen heel dankbaar voor haar engagement en inzet in de jaren dat ze in het Zorghuis werkzaam was. In onderling overleg werd na lange afwezigheid de tewerkstelling met **Emiel Willems** stopgezet. Emiel is bereid ons ook na zijn vertrek nog met zijn expertise te ondersteunen op vrijwillige basis. Na het vertrek van Leen Vanpol werd **Yasmin Kowbel** in de werking en coaching van vrijwilligers ondersteund door **Van Ende Marleen** (werkpercentage 40%), vrijwilliger en medeoprichtster Zorghuis Limburg.

In de hoop te komen tot een **versterking en stabilisatie op het niveau van de coördinatie** werd gezocht naar een **profiel met brede en leidinggevende competenties**. Nadat de vacature werd open verklaard kregen wij een vijftiental sollicitaties. Door een van onze bestuurders (G.B.) werd een in het kader van de Covid-19 preventiemaatregelen grotendeels een digitale selectieprocedure uitgewerkt. De jury bestond uit vier bestuurders en twee vrijwilligers. Na een eerste selectie op basis van de CV's

en motivatiebrieven werden vijf kandidaten weerhouden welke de verdere procedure doorliepen. Deze procedure bestaande uit een digitale speeddate en een eerste digitaal kennismakingsgesprek met de juryleden kende een zeer vlot verloop tot grote tevredenheid van zowel de kandidaten als de juryleden. In de laatste ronde werd aan de kandidaten gevraagd een korte presentatie te geven op basis van een drietal cases uit de praktijk van het Zorghuis. Hieruit kwam **Anne Sas** naar voor als beste kandidate. Zij werd als voltijds eindverantwoordelijke coördinator aangesteld vanaf 4 januari 2021. Anne is **43 jaar en woonachtig te Koersel**, zij behaalde het diploma van **Bachelor in de verpleegkunde optie 'sociaal verpleegkundige'** en zij is **Geaggregeerd voor het Secundair onderwijs**.

De rol en positie van de coördinator eindverantwoordelijke in de organisatie van het zorghuis wordt als volgt beschreven en voorgesteld.

ZORGHUIS LIMBURG

Missie Zorghuis Limburg biedt een tweede thuis zodat mensen met kanker en hun mantelzorgers terug op kracht en kunnen komen.

Visie we bieden 24/7 een luisterend oor en praktische hulp aan in een warme huiselijke sfeer en een omgeving die rust uitstraalt.

Kernprincipes maakt werk – huiselijke sfeer – rust – warm & gezellig

1 Eindverantwoordelijke coördinator
1 coördinator
30 Vrijwilligers
7+ raad van bestuur, AV



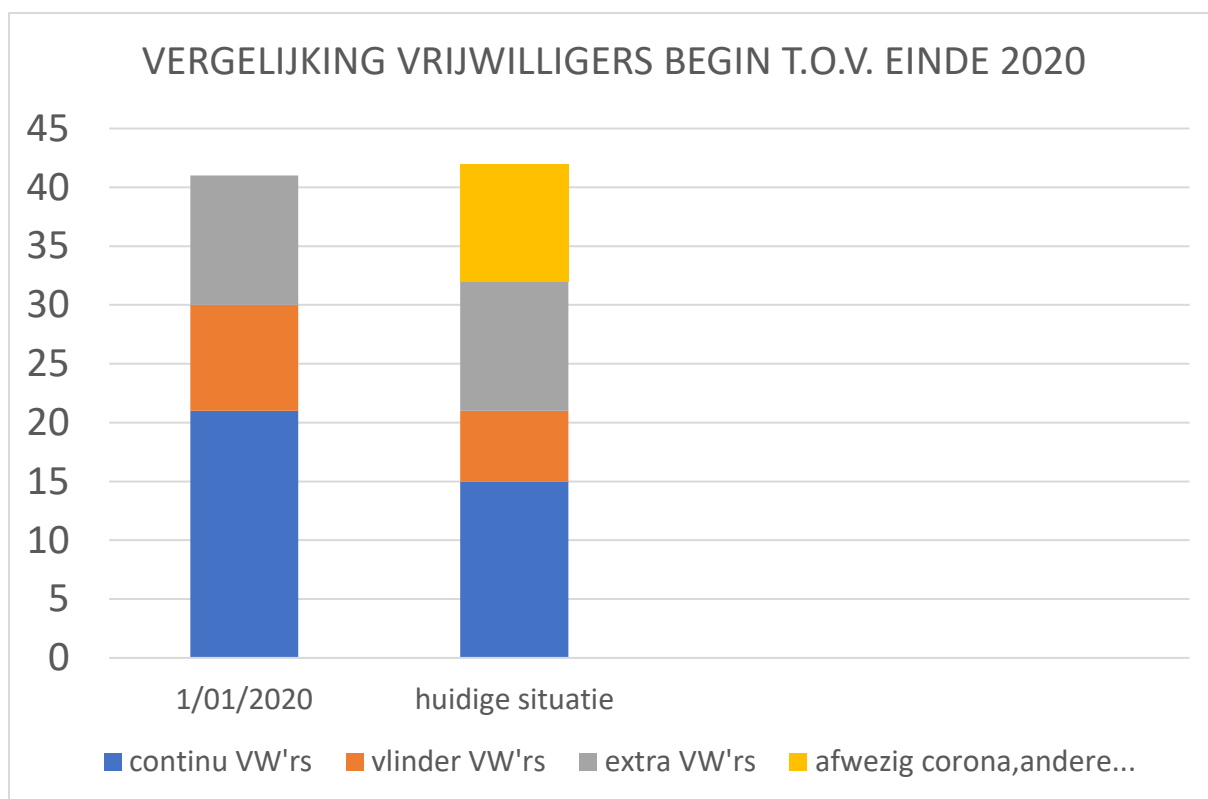
Coördinator eindverantwoordelijke				
<p>Algemeen beleid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Missie & visie vasthouden en doorvertalen naar werking van het zorghuis – partners • Verijnen van de missie visie – strategisch beleid zorghuis Limburg • Opvolgen/ondersteunen/sturen van extern partnerschap • Externe vertegenwoordiging • Externe verbinding • Coördinatie/transparantie van verslaggeving en communicatie • Opvolgen/ondersteunen/sturen van de kwaliteit van het proces en het resultaat 	<p>Kernprocessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opvolging en inhoudelijke ondersteuning in dossiers (veiligheid, crisis, ...) • Opvolgen/ondersteunen/sturen van de dienstverlening • Aanmeldingbeleid • Afrondingsbeleid • Tevredenheid & effectmeting • Cliëntparticipatie • Opvolgen/inbrengen van externe, innoverende ontwikkelingen 	<p>Personeel (coördinator-vrijwilligers)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lusgesprekken met collega's, vrijwilligers • Intervisie faciliteren • Personeelselectie • Functioneringsgesprekken • comités (interne verbinding) • Teamvormingopleiding 	<p>Financieel, administratief informaticabeleid, promotie, sponsoring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene begroting Zorghuis Limburg (zie AV dashboard Vicky + conclusies) • Financiën/boekhouding • Administratie • Opname en verblijf cijfers • ICT (printer, software, laptops, smartphone's...) • Communicatie (flyers, website, presentaties...) • Sponsoring 	<p>Beleid operationele en materiële werking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktische aansturing • Dienstral (planning, opvolging, bijsturing) • Locatieverantwoordelijke/infrastructuur • Fondsenwerving & externe verbinding • Themagebiedenacties

2. Vrijwilligers

We startten 2020 met 21 continu vrijwilligers, 9 vlinders en 11 extra vrijwilligers. Wegens corona stopten 8 vrijwilligers tijdelijk hun engagement ingaande van 13 maart tot op heden. 2 vrijwilligers stopten tijdelijk hun engagement omwille van gezondheidsredenen.

8 continu vrijwilligers en 2 extra vrijwilligers stopten hun engagement definitief in 2020.

Gelukkig mochten we in 2020 ook 6 nieuwe continu vrijwilligers verwelkomen en 2 vlinders. Eveneens werd ons team met extra vrijwilligers versterkt met 3 vrijwilligers.



De 10 vrijwilligers die tijdelijk uit zijn omwille van corona of andere, zijn allen op 1 vrijwilliger na continu vrijwilligers. De afwezigheid van 9 vrijwilligers op een totaal van 31 vrijwilligers die instaan voor het garanderen van de permanentie in het Zorghuis heeft een serieuze impact en maakt dat de vrijwilligers die nog steeds actief zijn wekelijks vaak een extra engagement aangaan.

Werking vrijwilligerswerkgroepen: netwerkteam, foodteam, feestcomité ... Bijzondere inzet van vrijwilligers wegens uitval van vrijwilligers met een verhoogd risicoprofiel.

3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team

Er is een informele samenwerkingsovereenkomst tussen het Zorghuis en Suckers Peter Homecare BV. Dit team bestaat uit 2 verpleegkundigen, Peter Suckers en Handan Gül. Zij nemen de verpleegkundige zorg volledig op zich en staan in voor de medicatie van onze gasten. Zij nemen ook de communicatie met de behandelend huisarts op zich.

Voor de medische opvolging van onze gasten wordt er beroep gedaan op de eigen huisarts van de gast of indien gewenst door Andries Kelchtermans.

V. MANAGEMENT MIDDELEN

1. Financiële middelen

De jaarcijfers 2020 en de begroting 2021 worden in een afzonderlijk verslag in detail besproken.

Wij sluiten het boekjaar 2020 af met een positief resultaat dat nodig is om over de nodige reserves te beschikken wanneer er onverwachte tegenslagen zijn of grotere werken moeten uitgevoerd worden, bijvoorbeeld om te kunnen voldoen aan een toekomstige erkenning door de overheid.

(in €)	Realisatie 31/12/2019	Realisatie 31/12/2020	Evolutie realisatie
Opbrengsten	181.577	162.191	-11% = -19.386
Kosten	148.529	123.255	-17% = -25.273
RESULTAAT	33.049	38.935	+18% = +5.887

Bij onze hoofdsponsor Kom op tegen Kanker (KOTK) werd een aanvraag ingediend én goedgekeurd voor de verlenging van de financiële steun voor de periode 2020-2021 ten belope van € 80.000. Het Zorghuis beschikt naast de financiering door KOTK ook over eigen inkomsten. Alle inkomstenstromen zijn terug te vinden op de wettelijke jaarrekening onder de noemer 'opbrengsten' bestaande uit de subrubrieken omzet, financiële opbrengsten en uitzonderlijke opbrengsten. Onze omzetbronnen delen we systematisch op in:

a. Omzet uit sponsoring

Via **Kom Op Tegen Kanker** (KOTK) maar ook via andere giften zoals **particulieren, bedrijven, serviceclubs, Global giving Foundation** en **Stichting tegen Kanker** bekomen we het grootste deel van onze inkomsten.

Zo mochten we voor het **KOTK- financieringsjaar 2019 – 2020 een bedrag van 75.181 euro** ontvangen van Kom op Tegen Kanker en haalden we **bijkomend ongeveer 32.000 euro op via andere sponsoring**. Eén van de **fondsenwervingsacties** was o.a. een "**bedelbrief**" die eind december werd verstuurd naar ons contactenbestand wegens onmogelijkheid door COVID-19 tot het organiseren van publieksactiviteiten. De brief **bracht +/- 5.000 euro aan giften op**.

Een **online kerstmarktactie bij het bedrijf Nike**, waar één van onze vrijwilligers **Luba** zich ten volle heeft ingezet bracht maar liefst **7.000 euro** op.

In onze begroting voor het boekjaar 2021 streven we naar minstens 20.000 euro aan andere sponsoring dan deze van KOTK. Dat betekent een verdubbeling t.o.v. boekjaar 2020. De raad van bestuur is er zich van bewust dat deze doelstelling in de praktijk best ambitieuzer zou mogen zijn maar we hebben er bewust voor geopteerd om in de begroting 2021 een voorzichtigheidsprincipe toe te passen om zo een krachtig signaal te geven voor (nog) meer kostenbewustzijn in de organisatie. Niettemin is het onze strategische ambitie in de praktijk te gaan voor een forsere groei dan begroot. Bovendien zou een erkenning van het Zorghuis door de overheid in de eerste drie erkenningsjaren bijkomend 60.000 euro kunnen opleveren. De inning hiervan zal echter ten vroegste midden 2022 kunnen verwacht worden. Aangezien de overheid de aanvraagmodaliteiten tot op heden nog steeds niet heeft gepubliceerd, blijft dit een onzekere factor en passen we daarom ook daar het voorzichtigheidsprincipe toe en nemen we dit bedrag niet op in onze begroting 2021.

b. Omzet uit activiteiten

De inkomstenrubriek 'activiteiten' omvat acties in samenwerking met lokale handelaars en sponsorverkoopacties, kerstmarkt en dergelijke maar wegens COVID-19 waren de mogelijkheden hiertoe in 2020 beperkt.

c. Omzet uit bijdrage van de gasten van het Zorghuis

Deze inkomstenpost wordt anno 2020 **negatief beïnvloed** door de **opgelegde sluiting** door de overheid van het Zorghuis gedurende **3 maanden** ten gevolge van de COVID-pandemie. Anderzijds stellen wij vast dat de bezetting van het Zorghuis de laatste maanden van 2020 opnieuw zeer goed is

en dat onze vrijwilligers, in moeilijke omstandigheden gezien de Covid-19 preventie maatregelen, de gasten met heel veel warme zorg hebben omringd.

Strategische stappen die we in 2020 hebben gezet om te groeien naar meer zelffinanciering zijn de versterking van de organisatie op vlak van organisationele veerkracht (cf. supra) en financiële draagkracht (ontwikkeling van een sterkere mindset van kostenefficiëntie en van een marketingbeleid) hetgeen uiteraard nog niet onmiddellijk concrete meeropbrengsten oplevert. Wij zijn ervan overtuigd dat de geleverde inspanningen niet alleen op korte termijn maar ook in een ruimer perspectief de toekomst van de vzw zullen verzekeren. Sinds het najaar 2020 en ook in 2021 wordt volop ingezet op het proactief uitwerken van een meer geavanceerde begroting door onze schatbewaarder. Er werd ook een vernieuwd financieel dashboard uitgewerkt. Dit instrument en de bijhorende kwartaalrapporteringen zal de Raad van Bestuur toelaten de vinger aan de pols te houden om wanneer nodig snel maatregelen te kunnen nemen.

De nieuwe competenties binnen de Raad van Bestuur en bij de coördinator (cf. supra) zullen toelaten op (relatief) korte termijn een degelijk sponsorwervingsbeleid uit te werken. Het uitwerken van een degelijk sponsorbeleid is anno 2020 achteropgeraakt door personeelwissels en alle aandacht die is moeten worden gelegd op noodplanningsmaatregelen ten gevolge van de COVID-pandemie. Wij verwachten dat de nieuwe aangeworven competenties dankzij de vernieuwing van de Raad van Bestuur en de coördinator hieraan een oplossing zullen bieden. Inmiddels werd een onlineopleiding rond fondsenwerving gevolgd en een eerste versie van een sponsorbeleid voorgelegd aan de raad van bestuur.

2. Materiële middelen

De ingebruikname van een nieuw registratieprogramma voor digitale registratie van gegevens van onze gasten en indicatoren van allerlei aard (proces-en outputindicatoren) en verhoging van de coördinatie van 1,2 tot 1,5 FTE heeft vooruitgang gebracht op vlak van opvolging van 'facts en figures'.

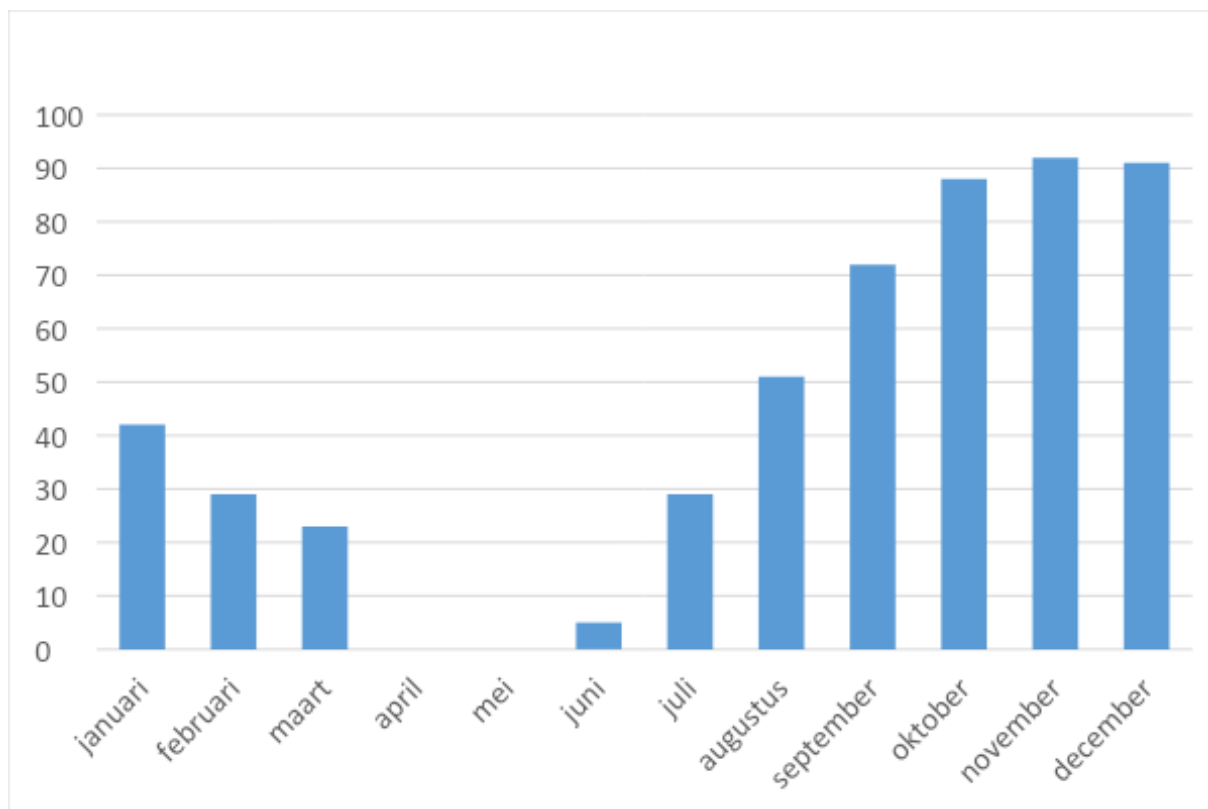
VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

De gegevens van de gastenverblijven voor 2020. We konden in deze periode 522 ligdagen realiseren, rekening houdend met het feit dat we wegens corona genoodzaakt waren het Zorghuis te sluiten van 18 maart tot 14 juni 2020.

1. Gerealiseerde ligdagen

In 2020 mochten we 10 nieuwe gasten ontvangen en werden er 18 verblijven geregistreerd, 1 gast werd vergezeld door zijn partner gedurende gans het verblijf.

9 gasten kwamen éénmalig, 1 gast kwam 5 keer 2 gasten kwamen 2 keer waarvan ook de gast met begeleider. De gemiddelde verblijfsduur was 28 dagen met een range tussen de 5 en 164 dagen.



2. Demografische gegevens

We ontvingen 4 mannelijke en 9 vrouwelijke gasten met een leeftijd tussen de 38 jaar en de 75 jaar. De gastengroep in de leeftijdscategorie 71-80 was het grootste, namelijk 4 gasten.

Leeftijd	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Aantal gasten	1	3	3	2	4	0	0

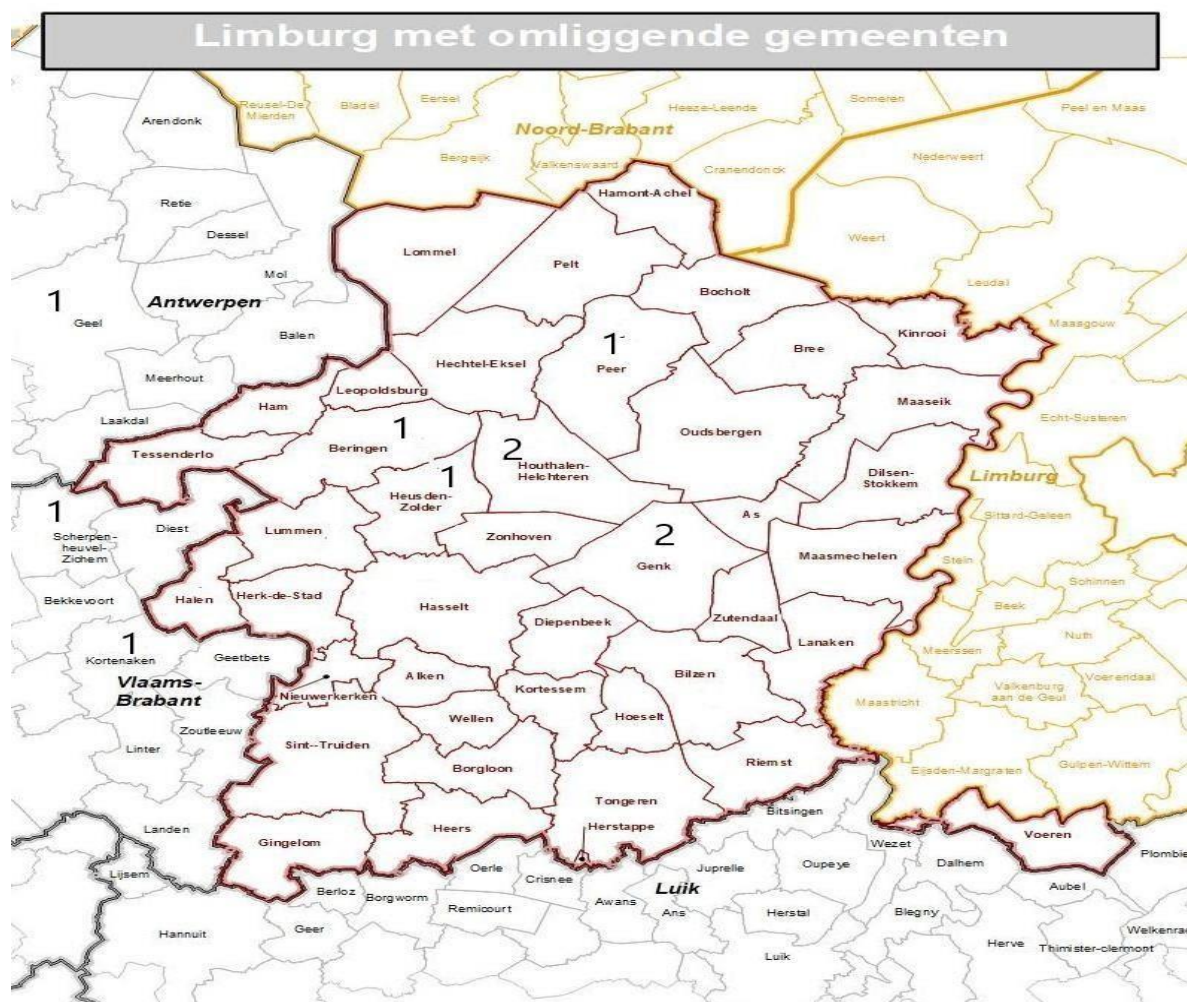
Er verbleven 4 gasten in het Zorghuis die gehuwd waren en samenwonend, 8 gasten waren alleenstaand of weduwe en 1 gast had een relatie maar woonde niet samen.

Gezinssituatie/ partnerrelatie	Gehuwd	Samenwonend	Alleenstaand/weduwe	Relatie/niet samenwonend
Aantal gasten	4	4	8	1

6 van onze gasten hadden geen kinderen, 3 van onze gasten hadden enkel niet inwonende kinderen en 4 zowel inwonende als niet inwonende kinderen.

Gezinssituatie/kinderen	Aantal gasten
Geen kinderen	6
Kinderen	7
Enkel inwonende kinderen	0
Enkel niet inwonende kinderen	3
Inwonende én niet inwonende kinderen	4

De geografische verspreiding van de woonplaats van onze gasten kan u in onderstaand plan zien, 7 gasten kwamen uit Limburg, 2 gasten uit Vlaams-Brabant en 1 gast uit de provincie Antwerpen.



3. Oncologisch profiel

3 van onze gasten hadden geen lopende behandeling meer, 6 gasten kregen chemotherapie en 1 gast kreeg de combinatie chemo-radiotherapie-heelkunde.

Momenteel zijn al de gasten die in 2020 in het Zorghuis verbleven nog in leven.

Doorverwijzing

Functie	Aantal gasten
Huisarts	4
Sociale dienst ziekenhuis	3
Oncoloog	1
Familielid	2
PST	2
Patiënt zelf	1

Verblijfsgegevens

Reden van verblijf	Aantal gasten
Geen mantelzorg	6
Geen beroep willen doen op mantelzorg	0
Tijdelijk ontlasten van de mantelzorger	2
Psychosociale problematiek	2
Veiligheid-onzekerheid op reactie behandeling	0
Thuisituatie niet haalbaar	3

6 van onze gasten hadden geen mantelzorgers. 4 van onze gasten woonden samen met hun mantelzorgers, 3 gasten konden nu en dan bijkomend rekenen op hulp van vrienden, kennissen en burens.

VII. NABESCHOUWING

Met dit jaarverslag wil Zorghuis Limburg een waarheidsgetrouw beeld geven van haar organisatie en werking, die in 2020 evenwel sterk getekend werd door de gevolgen van de Covid-19 pandemie.

In de loop van de eerste vier jaar van het bestaan van het Zorghuis is het zeker al duidelijk geworden dat ook kleine organisaties complex kunnen zijn. Weliswaar op veel kleinere schaal zijn de problematieken in een zorghuis dezelfde als in andere veel grotere zorginstellingen met een uitgebreide personeelsomkadering. Bovendien zijn er weinig of geen voorbeelden, waaraan de initiatiefnemers en medewerkers zich kunnen spiegelen.

Wij vangen gasten op met een ernstige en levensbedreigende gezondheidsproblematiek. De dagelijkse ondersteuning en begeleiding van de gasten gebeurt naast de coördinator(en) voornamelijk door een diverse groep van weliswaar zeer gemotiveerde vrijwilligers. Tussen hen moeten goede afspraken gemaakt worden om te kunnen komen tot een min of meer eenvormige werkwijze. Veel aandacht moet gaan naar de warmmenselijke aanwezigheid, maar evenzeer naar gezonde en gevarieerde voeding en een aangename, hygiënische en veilige omgeving. Hiervoor werden binnen de groep vrijwilligers werkgroepen opgericht om de verschillende opdrachten vorm te geven en op te volgen. Ook de coaching van de vrijwilligers door de coördinatoren vraagt veel aandacht.

Omwille van de Covid-19 pandemie hebben een aantal vrijwilligers noodgedwongen even een stapje terug gezet, waardoor de belasting voor de anderen sterk toegenomen is. Wij kunnen hen dan ook niet dankbaar genoeg zijn voor alles wat zij het laatste jaar op zich hebben genomen. Zorghuis Limburg geeft blijk van een grote veerkracht, waarzonder het niet mogelijk zou geweest zijn om vanaf juni 2020 opnieuw gasten te ontvangen tot grote tevredenheid van henzelf en hun mantelzorgers. Hopelijk zal deze tevredenheid iedereen, betrokken bij het Zorghuis, blijven motiveren tot een volgehouden inzet.

In het jaarverslag 2019 schreven wij reeds dat hoewel financieel gezond het Zorghuis ook in de toekomst omzichtig moet blijven omgaan met de beschikbare middelen. De Covid-19 pandemie heeft aangetoond dat een duurzaam beleid slechts mogelijk is wanneer wij beschikken over de nodige reserves voor het opvangen van onvoorziene omstandigheden. De onzekerheid over een mogelijke erkenning en financiering als Centrum voor Kortverblijf type 2 en de verlenging van de financiering door Kom Op Tegen Kanker tot uiterlijk 30/06/2023 maakt dat wij actief verder op zoek zullen moeten gaan naar bijkomende financiële middelen, die ons moeten toelaten onze toekomstplannen te kunnen waar maken. Het verder uitwerken van het sponsorbeleid blijft dan ook een dringende opdracht zodat zij die ons een warm hart toedragen en financieel steunen ook de juiste waardering krijgen.

Andere belangrijke uitdagingen blijven het verder verbeteren van de bekendheid zodat meer gasten ons Zorghuis weten te vinden en wij ook een groter aantal gemotiveerde en betrokken vrijwilligers kunnen aantrekken. Samen met de nieuwe bestuurders en coördinator hopen wij de interne werking en de communicatie, zowel intern als extern nog te kunnen verbeteren.

Tenslotte wil ik nogmaals iedereen bedanken die de voorbije jaren op welke wijze dan ook heeft bijgedragen aan ons Zorghuis Limburg, in het bijzonder ook zij die hun bijdrage geleverd hebben aan het tot stand komen van dit jaarverslag.

Luc Geutjens

Voorzitter