

Jaarverslag Zorghuis Limburg vzw





Zorghuis Limburg vzw

Jaarverslag 2022

Gerapporteerd aan de Algemene Vergadering van 22 mei 2023

Inhoud

I. VOORWOORD	3
II. LEIDERSCHAP.....	5
1. Bestuursleden en bijeenkomsten.....	5
2. Organigram op 1 januari 2022.....	8
III. BELEID EN STRATEGIE	8
IV. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	10
1. Coördinatoren	10
2. Vrijwilligers	11
2.a. Werkgroepen.....	12
2.b. Vraag- en antwoord moment.....	12
3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team.....	13
V. MANAGEMENT VAN MIDDELEN.....	13
1. Financiële middelen	13
VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN	19
1. Gasten.....	19
1.a. Gerealiseerde ligdagen	19
1.b. Demografische gegevens	20
1.c. Oncologisch profiel	21
2. Activiteiten 2022	22
3. Sponsors	23
4. Het Zorghuis in de media	24
VII. NABESCHOUWING.....	29
CONTACT & ALGEMENE GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE	30

I. VOORWOORD

In 2022 heeft Zorghuis Limburg zijn 5-jarig bestaan gevierd. Alleen dankzij de tomeloze en gedreven inzet van onze enthousiaste vrijwilligers en de volgehouden steun van onze kleine en grote sponsors heeft het Zorghuis het hoofd boven water kunnen houden ondanks de naweeën van de Covid19 pandemie en het uitblijven van de erkenning als Centrum voor Kortverblijf type 2 door de Vlaamse Overheid. Tijdens de Dag van de Zorg op 15 mei hoopten wij de minister van Welzijn Volksgezondheid en Gezin te mogen verwelkomen. De politieke ontwikkelingen hebben daar echter anders over beslist. De minister nam enkele dagen voor zijn bezoek ontslag. Toch konden wij op deze mooie zonnige meidag heel wat sympathisanten ontvangen. Onder hen ook de nieuwe zorgambassadeur Candice Dewindt. De Covid-19 pandemie was niet verdwenen maar heeft de goede werking van het Zorghuis niet meer in belangrijke mate verstoord en het vrijwilligersteam werd in de loop van het jaar opnieuw uitgebreid met een zevental enthousiaste nieuwe krachten. De zoektocht naar een nieuwe coördinator verliep dan weer niet over rozen zoals verder zal blijken uit dit verslag en het ontslag van enkele zeer gewaardeerde bestuurders noopt ons opnieuw op zoek te gaan naar nieuwe krachten ter versterking van het bestuursorgaan met edelmoedige en competente personen, die hun kennis en vaardigheden gratis ter beschikking willen stellen aan deze prachtige organisatie. Wat betreft de erkenning door de Vlaamse Overheid zien wij mogelijk toch wat licht aan het einde van de tunnel. Een eerste hoopvol signaal is dat Zorghuis Limburg VZW sedert 1 januari 2023 erkend werd als Autonome Vrijwilligersorganisatie door het Agentschap Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Via onze hoofdsponsor, Kom Op Tegen Kanker (KOTK), vernamen wij dat er vanaf midden 2023 mogelijk vanuit het Agentschap projectfinanciering zou voorzien worden voor de twee operationele Zorghuizen in Vlaanderen. Jammer genoeg hebben de collega's van Zorghuis De Dijlevallei in Boortmeerbeek in de zomer van 2022 de handdoek in de ring moeten gooien wegens onder meer het uitblijven van de erkenning en onoverkomelijke financiële uitdagingen. Als Zorghuis Limburg VZW kijken wij met tevredenheid terug op het voorbije jaar. Wij dragen transparantie hoog in het vaandel en hopen met dit jaarverslag opnieuw een realistisch beeld te geven van onze organisatie. Ondanks een lichte daling van het aantal verblijfsdagen zijn de financiële resultaten nog bevredigend.

Korte historiek en missie: In mei 2017 werden de eerste gasten ontvangen in het Zorghuis aan de Hazerikstraat in Koersel. De officiële opening vond plaats in aanwezigheid van minister van Welzijn Jo Vandeurzen, de heer Marc Michils, directeur van Kom op tegen Kanker en Thomas Vints, schepen van Welzijn in Beringen en nu onze burgemeester.

Zorghuis Limburg VZW is een initiatief voor de tijdelijke opvang (respijtzorg) van gasten die geconfronteerd worden met een levensbedreigende aandoening zoals kanker. De opstart zou niet mogelijk geweest zijn zonder de gulheid van pater Hellings en zuster Magda die hun "vzw Trezekes Huis" lieten omvormen tot "vzw Zorghuis Limburg". Dankzij dit gebaar beschikt het Zorghuis over een prachtige infrastructuur in Koersel, aan de rand van het unieke natuurgebied "Vallei van de Zwarte Beek". Het belang van de rol en de inzet van initiatiefneemster Suzy Van Ende, samen met haar hele familie kan niet genoeg benadrukt worden. Samen met de bestuurders en vrijwilligers van het eerste uur zijn zij erin geslaagd dit prachtige project op te starten en verder vorm te geven.

Door de financiële steun van Kom op Tegen Kanker (KOTK) en de inbreng van vele milde sponsors, zowel in natura als in geld, was het mogelijk het gebouw dat dateert van begin jaren 1990 volledig te renoveren en geschikt te maken voor de opvang van onze gasten in een omgeving “bijna zoals thuis”.

Vermits er met uitzondering van het Zorghuis Oostende geen voorgaanden meer zijn voor deze vorm van kortverblijf blijft het een hele uitdaging om met beperkte financiële middelen de instelling toch op een professionele en kwaliteitsvolle wijze te laten groeien.

Nadat wij in 2018 betrokken werden bij het opstellen van de decreet teksten rond Centra voor Kortverblijf type 2 kregen wij in 2022 een eerste blijk van erkenning door de Vlaamse Overheid als Autonome Vrijwilligersorganisatie.

Sedert medio 2022 werken de zorghuizen ook mee aan de Möbius-studie waarin in opdracht van het Agentschap Zorg en Gezondheid gezocht wordt naar een hertekening van de palliatieve zorg binnen de geïntegreerde zorg.

Het bestuursorgaan

Mei 2023

II. LEIDERSCHAP

1. Bestuursleden en bijeenkomsten

Bestuursleden

Op 1 januari 2022 was de samenstelling van het bestuursorgaan als volgt:



Luc Geutjens
voorzitter



Suzy Van Ende
secretaris



Vicky Draelants
penningmeester



Guido Berx



Kizzy Goossens



Jef Hendrickx

Bijeenkomsten

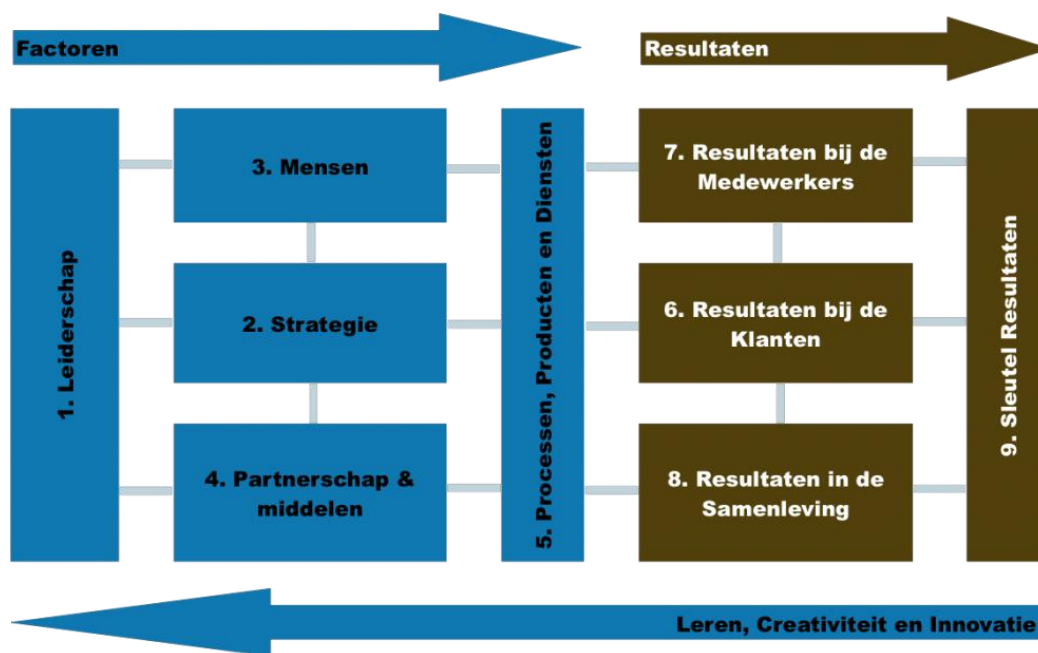
De **Algemene Vergadering** vergaderde op 16/05 (o.a. goedkeuring van de jaarrekening 2021) en 12/12 (o.a. goedkeuring begroting 2023).

Het **bestuursorgaan** vergaderde in 2022 op volgende data: 24/01; 28/02; 04/04; 28/04; 16/05; 27/06; 12/09; 17/10; 14/11; 12/12 en 23/12).

Regelmatig waren er overlegmomenten tussen bestuurders en de **coördinator** en wanneer mogelijk sloten de leden van het bestuursorgaan aan bij samenkomsten met de **vrijwilligers** en de verschillende evenementen zoals de Nieuwjaarsbrunch op 28/01, de open deur dag naar aanleiding van het vijfjarig bestaan op 15/05, een overleg naar aanleiding van de sterk stijgende energiekosten op 15/06, de voorstelling van de nieuwe coördinator op 31/08 en de wandeling op 9 oktober.

Behandelde onderwerpen

De maandelijkse **agenda van de vergadering van het bestuursorgaan is opgebouwd volgens een vaste structuur gebaseerd op het wetenschappelijk EFQM-model.** (zie figuur). Dit heeft als voordeel dat alle activiteiten van de organisatie kunnen ondergebracht worden in de functionele velden en hierdoor de structuur van de organisatie transparantie krijgt. Binnen de velden van dit model heeft het bestuursorgaan diverse onderwerpen behandeld. *De rapportage in dit jaarverslag is eveneens opgebouwd volgens de structuur van het EFQM-model, namelijk: leiderschap (hoofdstuk II), beleid & strategie (hoofdstuk III), medewerkers (hoofdstuk IV), middelen (hoofdstuk V) en processen (hoofdstuk VI).*



Figuur: EFQM-model (bron <https://beleidsplanning.socius.be/efqm/>)

Wat betreft de door het bestuursorgaan **behandelde thema's onder het veld leiderschap**, herinneren wij er nog eens aan dat in 2021 de statuten van de vzw werden aangepast naar aanleiding van het gewijzigde Wetboek Vennootschappen & Verenigingen en de bestuurders deelnamen aan een zelfevaluatie-oefening waarbij gebruik werd gemaakt van het **zelfevaluatie-instrument** dat de Koning Boudewijnstichting in samenwerking met Verso en UNIPSO aan de raad van bestuur van elke social profit onderneming gratis ter beschikking stelt.

Het blijft dan ook in het kader van de principes van 'goed bestuur' belangrijk dat we als bestuurders regelmatig kritischilstaan bij het functioneren van het bestuursorgaan. In de enquête werden interne structuren en procedures, de beslissingsdynamiek binnen de raad van bestuur en het management en de betrokkenheid van belanghebbenden tegen het licht gehouden. Er werd bevestigd hoe de organisatie omgaat met strategische en tactische plannen en of er een beleid is dat het leren op organisatieniveau bevordert. Belangrijke aspecten zoals de autonomie van de organisatie, diversiteit

in het bestuur en ondernemerschap kwamen aan bod. In totaliteit scoorde Zorghuis Limburg in lijn met de gemiddelde totaalscore van de benchmark. De uitkomst van het rapport toonde inzake de thema's interne structuren en procedures, beslissing dynamiek en diversiteit zelfs een betere score dan de benchmark. Voor de thema's consistente planning, betrokkenheid van belanghebbenden en lerende organisatie was er zeker nog groeipotentieel. Het bestuursorgaan heeft de intentie bevestigd om deze oefening zeker te herhalen.

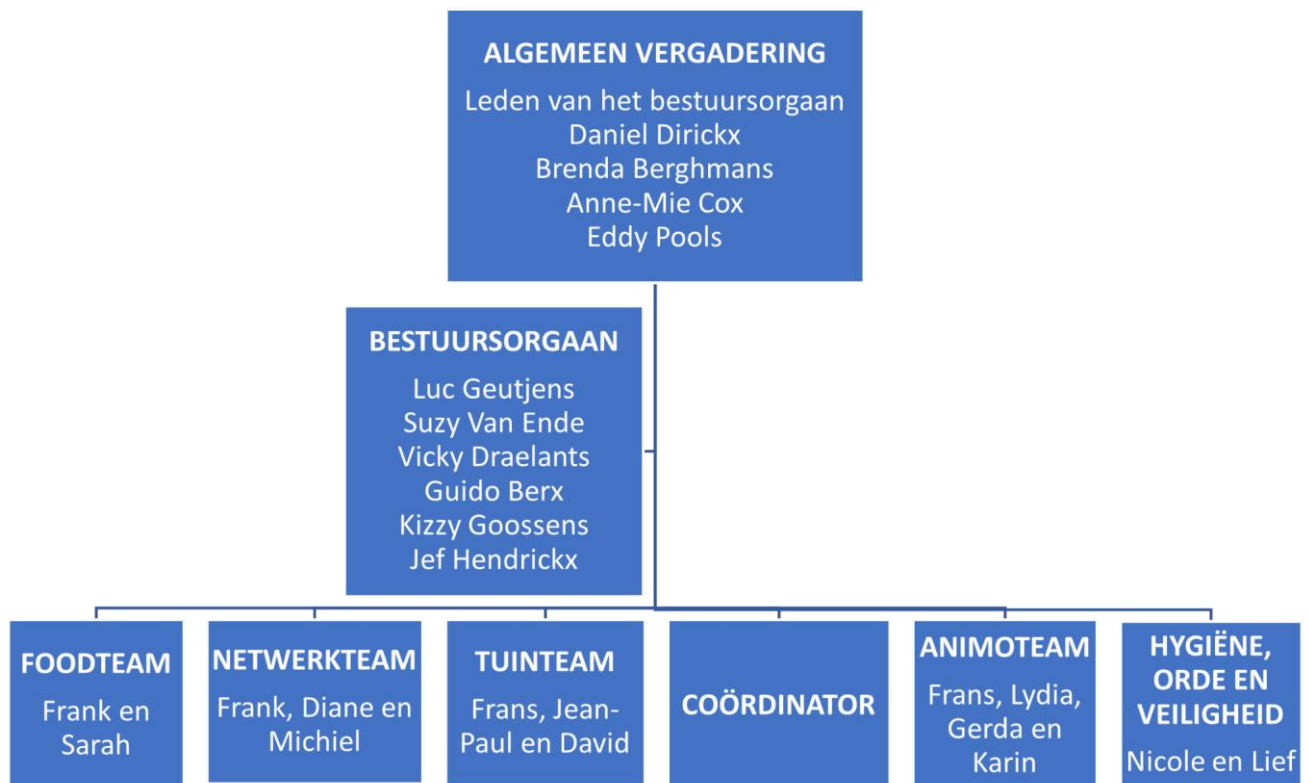
Jammer genoeg hebben twee van onze zeer gewaardeerde bestuurders (K.G. en V.D.) in het vierde kwartaal van 2022 gevraagd ontheven te worden van hun mandaat. In de Algemene Vergadering van 12 december 2022 hebben zij de redenen van hun vraag verduidelijkt. Beiden gaven zij aan dat de reden van hun vraag tot ontslag niet binnen het Zorghuis lag maar wel het gevolg was van toegenomen persoonlijke en professionele verantwoordelijkheden. Zij blijven beschikbaar voor advies binnen hun aandachtsgebieden (juridisch en financieel-economisch).

Een andere uitdaging voor het Zorghuis blijft de stabiliteit op het niveau van de coördinatiefunctie. Nadat in september 2021 de coördinator ontslag nam voor een nieuwe uitdaging met betere arbeidsvoorwaarden, werd een vacature open verklaard en vervolgens gestart met een selectieprocedure, wat wegens de Covid19 pandemie nog deels digitaal diende te verlopen. Tijdens de selectieprocedure en tot de start van de nieuwe coördinator werd de continuïteit verzekerd door een pas afgestudeerde master in de biochemie. Zowel de vrijwilligers als de bestuurders waren zeer tevreden over zijn inzet en realisatie. De selectie van een vijftal kandidaten resulteerde uiteindelijk in de aanwerving van een nieuwe coördinator met ruime ervaring in het bankwezen. Jammer genoeg was de taakhoud niet helemaal compatibel met de expertise van de geselecteerde coördinator waardoor met wederzijds akkoord na vijf maanden de samenwerking beëindigd werd.

Er werden enkele spontane sollicitaties voor de functie van coördinator ontvangen zodat opnieuw een selectieproces in gang werd gezet. Nadat gedurende de maand augustus de coördinatie werd waargenomen door een van de bestuurders en een vrijwilliger resulteerde de selectie in een halftijdse aanstelling van een master, die de functie mits het aanvaarden van flexibiliteit en deels werken van thuis uit wil combineren met een zelfstandige praktijk. Deze wijziging in de manier van werken vergt heel wat aanpassing van de vrijwilligers, meer verantwoordelijkheid en een wijziging in taakverdeling. Het idee van de aanstelling van een 2e persoon in een deeltijdse opdracht wordt door het bestuursorgaan nog even in beraad gehouden zodat men eerst een duidelijker beeld heeft van het takenpakket en de competenties die vereist zijn voor deze 2e functie.

Wij blijven er ons als bestuur ten zeerste van bewust dat stabiliteit in alle lagen van de organisatie van het grootste belang is. Anderzijds zorgt de kleinschaligheid en het ontbreken van voorbeelden ervoor dat het moeilijk blijft aan kandidaat medewerkers en bestuurders een langetermijnperspectief te bieden. Ook het uitblijven van erkenning door de overheid met daaraan eventueel gekoppelde financiering laat niet toe een langetermijnstrategie vorm te geven. Niettemin verschijnt er wat dit betreft waarschijnlijk toch wat licht aan het einde van de tunnel.

2. Organigram op 1 januari 2022



III. BELEID EN STRATEGIE

De voornaamste doelstellingen voor Zorghuis Limburg blijven over de jaren nagenoeg ongewijzigd:

1. Verhogen van de bekendheid van Zorghuis Limburg zowel bij de lokale als regionale bevolking, maar ook bij potentiële verwijzers en kandidaat vrijwilligers
2. Verhogen van het aantal verblijfsdagen
3. Het verwerven van een erkenning door de Vlaamse Overheid
4. Verhogen van het aantal vrijwilligers
5. Verhogen van het aantal structurele en vooral ook financiële sponsors

Doelstelling 1. Verhogen van de bekendheid van Zorghuis Limburg zowel bij de lokale als regionale bevolking, maar ook bij potentiële verwijzers en kandidaat vrijwilligers

Vooraf vanaf het vierde kwartaal van 2022 zien we dat het aantal verwijzingen toeneemt. Wij stellen vast dat niet alleen vanuit de Limburgse regio (Ziekenhuizen in Heusden-Zolder, Hasselt, Genk en Pelt) verwijzingen komen, maar ook via ziekenhuizen in Dendermonde en Brasschaat. Blijkbaar vindt men de Zorghuizen nu toch via de sociale kaart.

Nadat de vorige jaren omwille van de Covid19 weinig contacten met potentiële verwijzers mogelijk waren konden wij het Zorghuis in 2022 voorstellen aan enkele groepen thuisverpleegkundigen, welke

over het algemeen zeer positief stonden tegenover de vorm van respijtopvang geboden door de Zorghuizen. In de toekomst zullen wij ons zeker verder moeten richten tot deze en andere professionele zorgverleners (artsen, sociale diensten e.d.) die in contact komen met patiënten die tot onze doelgroep behoren.

Een aantal van de activiteiten en evenementen kregen reeds aandacht in de sociale en andere media. Toch stellen wij vast dat zelfs de inwoners van de eigen gemeente het Zorghuis nog niet kennen of er een verkeerd beeld van hebben. De aanwezigheid op de markten in Beringen en enkele vrijwilligersbeurzen heeft zeker een positief effect, maar wij zijn er ons van bewust dat een volgehouden inspanning nodig zal zijn.

Doelstelling 2. Verhogen van het aantal verblijfsdagen

Verhoogde bekendheid bij de algemene bevolking en potentiële verwijzers zal automatisch leiden tot een verhoging van de bezettingsgraad en het aantal verblijfsdagen, hetgeen wij reeds vaststellen vanaf het vierde kwartaal 2022.

Om de beleving van de gasten zo goed mogelijk te houden zullen wij erover moeten waken dat de gasten het juiste profiel hebben, met name voldoende mobiel en zelfredzaam zonder te hoge (para)medische zorgnoden. Maar ook een goede mix van leeftijden, geslacht, aard van de levensbedreigende aandoening en persoonlijkheidskenmerken blijkt van groot belang te zijn.

Wanneer de bezettingsgraad hoger wordt zal ook de nodige aandacht moeten gaan naar de draagkracht en eventueel bijkomende ondersteuning van de vrijwilligers die instaan voor de permanentie in het Zorghuis.

Doelstelling 3. Het verwerven van een erkenning door de Vlaamse Overheid

In augustus 2022 werden wij door de collega's van Zorghuis Oostende getipt dat er een mogelijkheid zou bestaan tot erkenning door het Agentschap Welzijn, Volksgezondheid en Gezin als "Autonome Vrijwilligersorganisatie". De gevraagde documenten werden bij het agentschap ingediend voor 1 september, waarna een inspectie volgde op 11 oktober. Het inspectieverslag was hoopvol en vermeldde enkele haalbare aandachts- en verbeterpunten.

Op 14 december 2022 kregen wij het bericht dat Zorghuis Limburg vanaf 1 januari 2023 erkend wordt als Autonome Vrijwilligersorganisatie samen met het door mevrouw Moykens ondertekende besluit van de secretaris-generaal tot erkenning als autonome vrijwilligersorganisatie.

Tegen einde maart 2023 moeten wij voldoen aan enkele bijkomende vereisten zoals een aanpassing van de afsprakennota, een kleine aanpassing van de verzekeringspolis, Social Profit en een opleidingsbeleid voor de vrijwilligers.

De volgende stap moet nu nog gezet worden richting de vergunning en erkenning van de Zorghuizen als Centra Voor Kortverblijf type 2 zoals voorzien in het woonzorgdecreet van 15 februari 2019. Samen met bestuurders van de Zorghuizen Oostende en De Dijlevallei (Boortmeerbeek) houden wij de druk op Agentschap en Kabinet hoog. Aanvankelijk had minister Wouter Beke toegezegd aanwezig te zullen

zijn bij de viering van het vijfjarig bestaan van Zorghuis Limburg op de Dag van de Zorg van 15 mei 2022. Dit bezoek ging echter niet door omdat de minister drie dagen voordien ontslag had genomen. Gelukkig vinden wij bij Kom op tegen Kanker (KOTK) een goede partner. Zij hebben zich geëngageerd de Zorghuizen te blijven verdedigen op het Kabinet van minister Crevits en blijkbaar met succes. Begin december kon hun directeur Hedwig Verhaegen ons meedelen dat erkenning weliswaar niet meer voor deze legislatuur zal zijn maar dat er in de begroting wel een projectfinanciering voorzien zou zijn voor de bestaande Zorghuizen vanaf midden 2023. KOTK zal in afwachting van de overheidsfinanciering ook de eigen steun verderzetten.

Intussen nemen wij als Zorghuizen ook deel aan de sessies welke in opdracht van de afdeling “Eerste Lijn” van het Agentschap georganiseerd worden door Möbius rond een geplande hertekening van de palliatieve zorg in het kader van geïntegreerde zorg. Na de eerste sessies wordt het alleszins duidelijk dat er zeker een plaats zal komen voor de respijtzorg die de Zorghuizen bieden. Op de concrete invulling is het echter nog wachten en wij zullen aandachtig moeten blijven dat de specificiteit van de Zorghuizen (kleinschaligheid, beperkte personeelsinzet, hoofdzakelijk steunend op de inzet van vrijwilligers en afhankelijk van giften en sponsors, ...) zal gerespecteerd worden in de regelgeving.

Jammer genoeg heeft Zorghuis De Dijlevallei in de zomer 2022 de boeken neergelegd omdat zij met zeer hoge kosten zitten en het uitblijven van erkenning te veel onzekerheid meebracht.

IV. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

1. Coördinatoren

Hier verwijzen wij naar hetgeen reeds toegelicht wordt in hoofdstuk II. Het blijft een grote uitdaging voor onze zeer kleinschalige organisatie met beperkte financiële middelen om de functie van coördinator duurzaam te laten invullen.

De taken van een coördinator in het Zorghuis zijn dan ook zeer uitgebreid, divers en uitdagend. Niet alleen moet “het huishouden” gerund worden, maar ook de talrijke contacten met (potentiële) gasten, mantelzorgers, vrijwilligers, verwijzers, professionele zorgverleners, sponsors, media enz... zijn uiterst belangrijk en moeten op een professionele wijze plaatsvinden.

Waar de coördinatoren voorheen tijdens de werkweek overdag steeds aanwezig waren in het Zorghuis werd met de huidige coördinator vanaf 1 september 2022, omwille van het specifieke profiel (combinatie met een andere activiteit als zelfstandige), toegelaten dat de coördinatie niet enkel ter plaatse gebeurt maar ook van thuis uit. Enerzijds is er niet altijd een aanspreekbare verantwoordelijke in het Zorghuis aanwezig, maar anderzijds zijn er frequent contacten met gasten, mantelzorgers en vrijwilligers buiten de normale werkuren. Een aanpassing van de telefonie (Freephone business van Telenet) laat bovendien toe dat externe contacten rechtstreeks de coördinator telefonisch kunnen bereiken zonder dat een vrijwilliger hierdoor gestoord wordt.

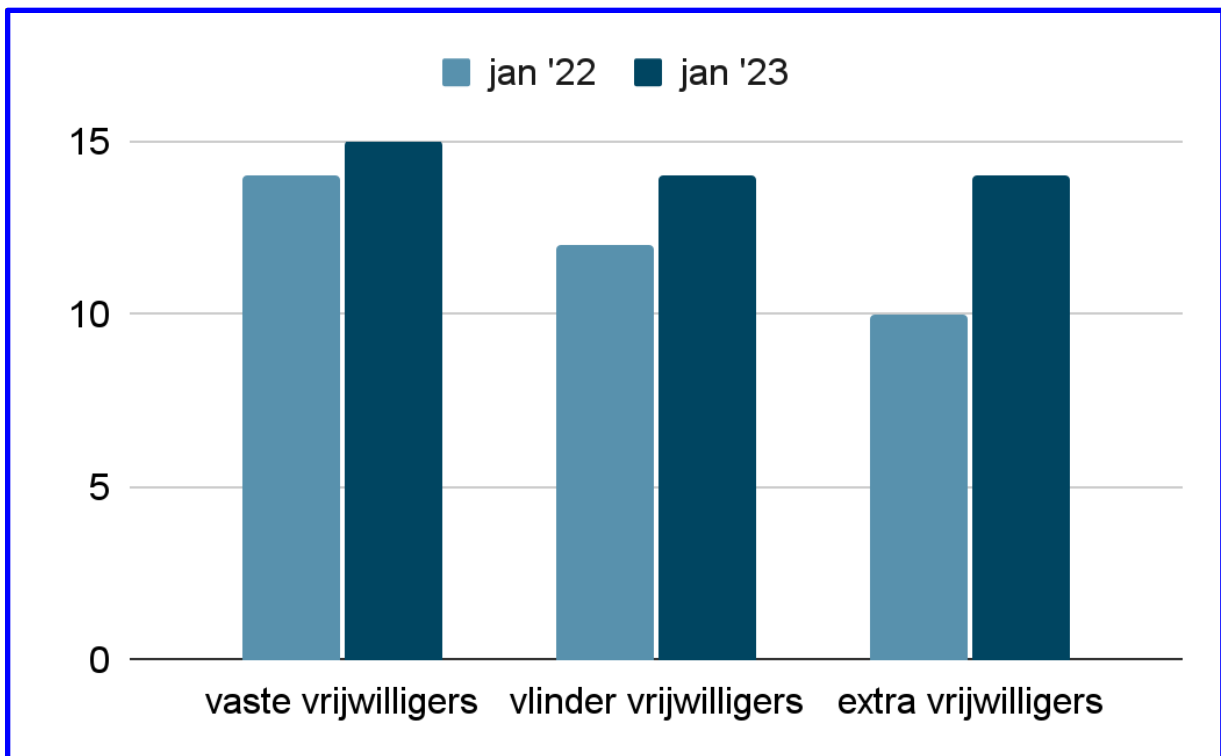
Verdere evaluatie van deze gewijzigde manier van werken zal mogelijk maken de juiste beslissingen te nemen in functie van een eventuele aanstelling van een 2e deeltijdse coördinator.

2. Vrijwilligers

Zonder de inzet van de talrijke vrijwilligers kan het Zorghuis niet levensvatbaar zijn. Hieronder geven we een beeld van de evolutie in het aantal en de inzet van de vrijwilligers (aantallen, aard van de vrijwillige inzet...)

We startten 2022 met **14 continu vrijwilligers** (d.w.z. engagement op een vast moment in de week) , **12 vlinders** (d.w.z. vrij inzetbaar in de week) en **10 'extra' vrijwilligers** (d.w.z. oproepbaar voor bv. massage, pedicure, manicure, gelaatsverzorging, kappersbeurt, tuinwerk, administratie).

Gedurende het verloop van het jaar mochten we op alle 36 vrijwilligers waar we het jaar mee startten blijven rekenen. We zagen het vrijwilligersteam zelfs uitbreiden met 7 vrijwilligers. We mochten **4 extra vrijwilligers, 2 vlinder-vrijwilligers en 1 vaste vrijwilliger welkom heten** in 2022. Dit maakt dat we 2023 kunnen starten met een nog sterker vrijwilligersteam, nl. **43 vrijwilligers**.



We hadden de kans om 1 **student verpleegkunde tijdelijk als vrijwilliger** in te schakelen. Studenten verpleegkunde moeten binnen hun opleiding verpleegkunde 20 uren vrijwilligerswerk doen zodat ze kennis kunnen maken met andere projecten buiten het ziekenhuis, zoals het Zorghuis.

Ook 2 jonge gasten van het secundair onderwijs, het 6e middelbaar, kwamen voor hun sociaal project 2 dagen als vrijwilliger meelopen. Dit werd een win-win-ervaring, met zowel tevreden studenten als gasten op het einde van de tweedaagse.

2.a. Werkgroepen

Zoals u in het organogram kunt zien zijn er verschillende werkgroepen van vrijwilligers actief binnen het Zorghuis.

- **animoteam:** dit team staat in voor de jaarlijkse organisatie van 2 informele ontmoetingsmomenten voor de vrijwilligers en de coördinatie van de petanque. Tijdens de zomermaanden wordt er elke maandagavond een petanque georganiseerd aan het Zorghuis waarbij zowel vrijwilligers, gasten als burens van het Zorghuis kunnen deelnemen. Ook werkte het animoteam mee aan de organisatie van ons wandelevenement op 9 oktober 2022.
- **netwerkteam:** dit team heeft als doelstelling op regelmatige basis acties organiseren om in communicatie en verbinding te blijven met onze doelgroep en doorverwijzers. Gezien we nog regelmatig horen dat inwoners van Beringen en ons omringende gemeente Zorghuis Limburg niet kennen, zullen we hierop moeten blijven inzetten. Zo bemanden zij de infostand op de plaatselijke markten in september en de vrijwilligersbeurzen in Beverlo en Koersel.
- **foodteam:** dit team staat in voor het op punt stellen van alle procedures m.b.t. de voeding in het huis. Dit gaat van winkelen gaan, weekmenu opstellen, controle versheid, ingevroren producten, enz.
- **tuinteam:** dit team zorgt ervoor dat onze tuin steeds netjes onderhouden is zodat onze gasten kunnen genieten van een mooi uitzijnde tuin.
- **team Hygiëne, orde en veiligheid:** dit team heeft als doelstelling de orde, hygiëne en veiligheid in het Zorghuis te verbeteren door nieuwe ideeën vorm te geven, meningen uit te wisselen en het evalueren en verbeteren van bestaande en nieuwe zorgprocessen.

De teams worden bij hun activiteiten steeds ondersteund door het voltallige vrijwilligersteam onder leiding van de coördinator.

2.b. Vraag- en antwoord moment

Om de zes weken was er op woensdag na de vergadering van het bestuursorgaan **een overlegmoment van het bestuursorgaan en de coördinator met de vrijwilligers samen** om; beslissingen vanuit het bestuursorgaan aan de vrijwilligers mede te delen, vrijwilligers de kans geven vragen te stellen, thema's aan te brengen waarover men wil overleggen, bezorgdheden te brengen, enz. ... Het is een

ontmoetingsmoment waar iedereen, zowel de bestuursleden als de vrijwilligers, de kans hebben om met elkaar in gesprek te gaan, elk thema is hier bespreekbaar.

In overleg met de vrijwilligers werd dit moment omgedoopt tot 'WIJ-moment', meer bedoeld ter versterking van het teamgevoel, er 'samen' te zijn voor onze gasten en zo samen hetzelfde doel na te streven. In 2022 werden er slechts 4 'wij-momenten' georganiseerd.

3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team

Indien de gast niet kan verzorgd worden door de eigen huisarts of thuisverpleegkundigen, kan Zorghuis Limburg VZW een beroep doen op de **huisartsenpraktijk "Hal"** te Heusden-Zolder. Voor de verpleegkundige zorg wordt sinds voorjaar 2022 samengewerkt met het Wit Gele Kruis, meer bepaald afdeling Heusden-Zolder. De reden om over te gaan van een zelfstandig thuisverplegingsteam naar het Wit Gele Kruis was de haalbaarheid van zorgcontinuïteit i.f.v. de fluctuerende zorgnood van onze gasten.

V. MANAGEMENT VAN MIDDELEN

1. Financiële middelen

*De jaarcijfers 2022 en de begroting 2023 worden in een afzonderlijk en uitgebreid **financieel dashboard** aan de Algemene Vergadering gerapporteerd. Het bestuursorgaan volgt het financieel dashboard per kwartaal op waarbij een analyse over het betreffende kwartaal wordt gemaakt en ook de evoluties t.o.v. vorige periodes worden gemonitord.*

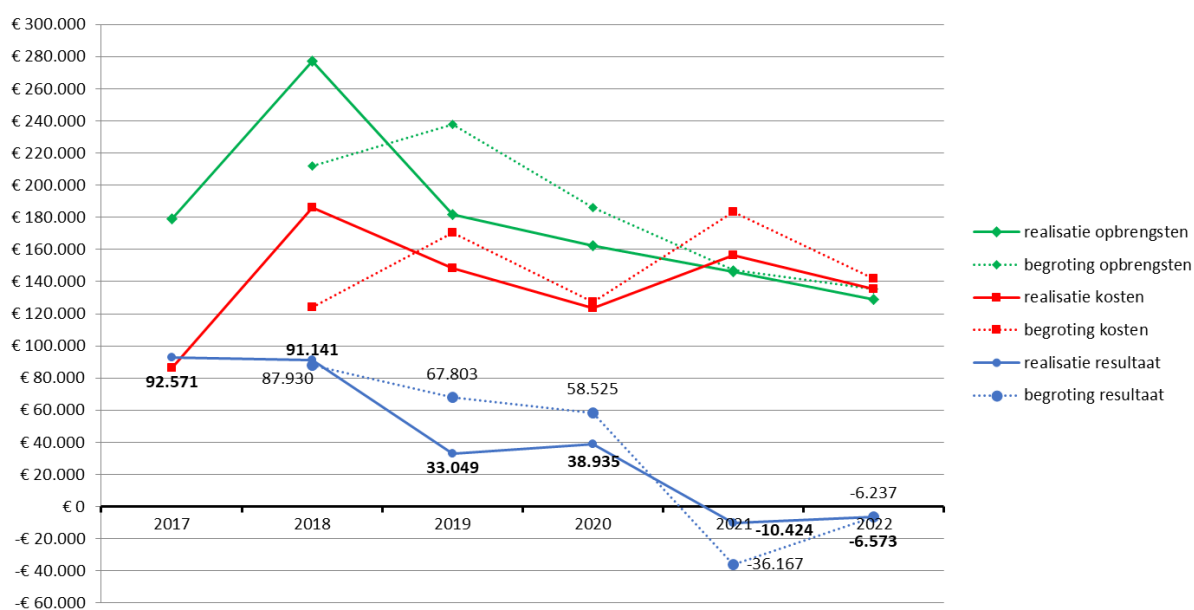
Hieronder geven we een globaal overzicht van de financiële toestand van het Zorghuis dd. 31/12/2022. Wie een uitgebreidere toelichting van het rapport wenst, kan zich richten tot het bestuursorgaan van vzw Zorghuis Limburg.

Het eindresultaat van het boekjaar

Net zoals vorig jaar sluit Zorghuis Limburg – tot onze grote spijt-voor de 2e keer het boekjaar op 31 december 2022 af met een **licht negatief eindresultaat**, namelijk 6.573,26 euro. Dat verlies is gelijklopend met het ingeschatte verlies zoals vermeld in de begroting van 2022. We zijn ons er ten volle van bewust dat een negatief resultaat hoe dan ook niet aanvaardbaar is. Toch hadden we in de begroting uit voorzichtigheid een negatief eindresultaat ingecalculleerd.

Gelukkig heeft het Zorghuis de afgelopen jaren voldoende financiële reserve opgebouwd door steeds doordacht en efficiënt met de inkomsten en uitgaven om te gaan. Er is dus geen reden tot ongerustheid over de financiële gezondheid van de vzw.

Begroting versus realisatie per jaar

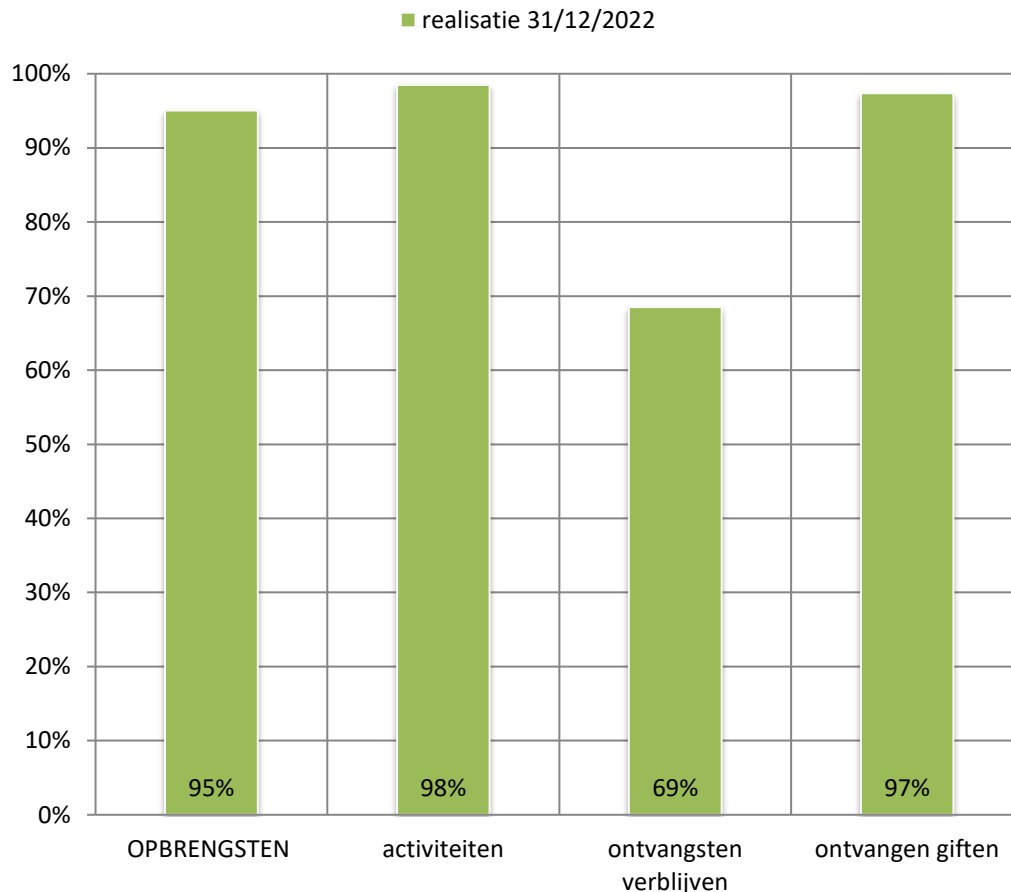


Zoals uit bovenstaande grafiek blijkt, zitten de realisaties zeer dicht bij wat er begroot was en dit zowel voor de inkomsten en de kosten en als gevolg hiervan ook voor het resultaat. Het resultaat is echter wel, zoals begroot, licht negatief. Het was de bedoeling om een realistische begroting neer te leggen en een beter resultaat te halen. Het eerste is gelukt. Het tweede, een positiever resultaat is in 2022 niet gelukt.

De opbrengsten

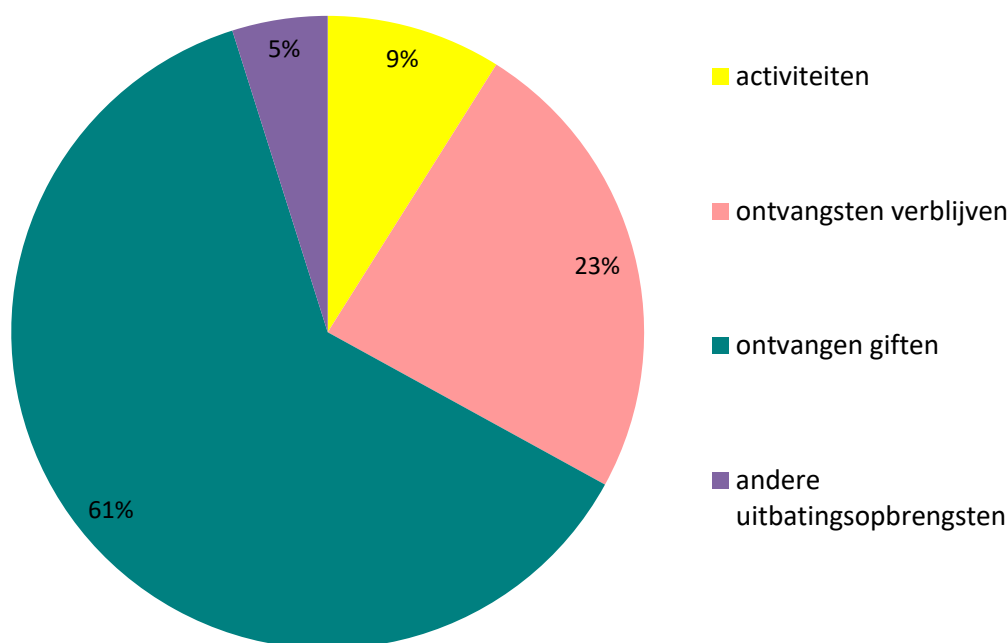
De opbrengsten zijn met **8% gedaald t.o.v. het jaar 2021** en zitten **5% onder het begroot bedrag** voor 2021.

Procentueel aandeel gerealiseerde OPBRENGSTEN versus begroting 2022



De daling in opbrengsten is het gevolg van een **daling in de ontvangsten voor verblijven**. De opbrengsten voor verblijven is meer dan 30% lager dan begroot. Dit is de grootste oorzaak voor het negatieve resultaat van 2022. De opbrengsten uit giften daalden met minder dan 2%. In verhouding tot de daling van inkomsten uit verblijven is deze daling verwaarloosbaar. Hierbij moet echter wel de opmerking gemaakt worden dat in de post giften, de bijdrage van KOTK zit die in 2023 gedeeltelijk wegvalt en in 2024 volledig. De rubriek giften is en blijft onze belangrijkste opbrengstenpost en maakte in 2022 maar liefst 60% uit van onze totaalopbrengsten.

Procentuele verdeling opbrengsten



We halen slechts 23% van onze opbrengsten uit de gastenverblijven in 2022. Het aandeel van onze opbrengsten uit activiteiten & evenementen steeg van 5% in 2021 naar 9% in 2022. 9% lijkt nog weinig maar voor een kleine vzw zijn we best tevreden met de activiteiten welke wij elk jaar met beperkte mensen en middelen toch in slagen succesvol te organiseren.

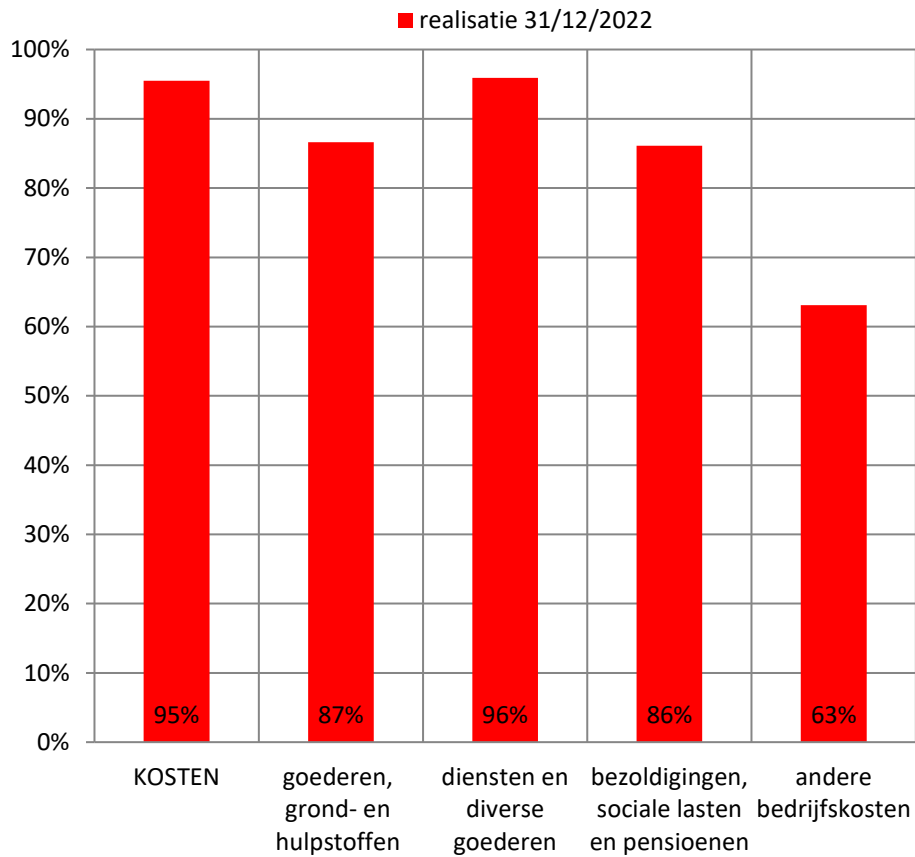
Giften blijven de kern van onze financiële werkingsmiddelen. We proberen elk jaar te groeien in het aantal (fondsenwervende) activiteiten maar het blijft een uitdaging om structurele partnerships te vinden. Met onze activiteiten de opbrengst van giften overtreffen is haast een onmogelijke opdracht. **De giften zijn dan ook nominaal zeer hoog (ongeveer €80.000) dankzij de structurele sponsors zoals Kom op Tegen Kanker, Stichting tegen Kanker, Nike en private sponsors.** Als kleine vzw is onze procentuele verdeling van types van opbrengsten dan ook niet onlogisch maar het blijft een structureel risico wat moeilijk te beheren is.

De kosten

De **kosten** zijn gelukkig **lager dan begroot**, dit dankzij een **actieve inzet op kostenbewustzijn en monitoring van de uitgaven in de verscheidende rubrieken**. Zeker gelet op de onvoorziene stijging van gas en elektriciteit zijn we er goed in geslaagd de kosten onder controle te houden.

Doch gegeven het negatief eindresultaat van de resultatenrekening (m.n. verlies ten bedrage van €6.573,26) zijn ondanks de door de organisatie geleverde inspanningen de totaalkosten nog steeds te hoog in verhouding tot de opbrengsten.

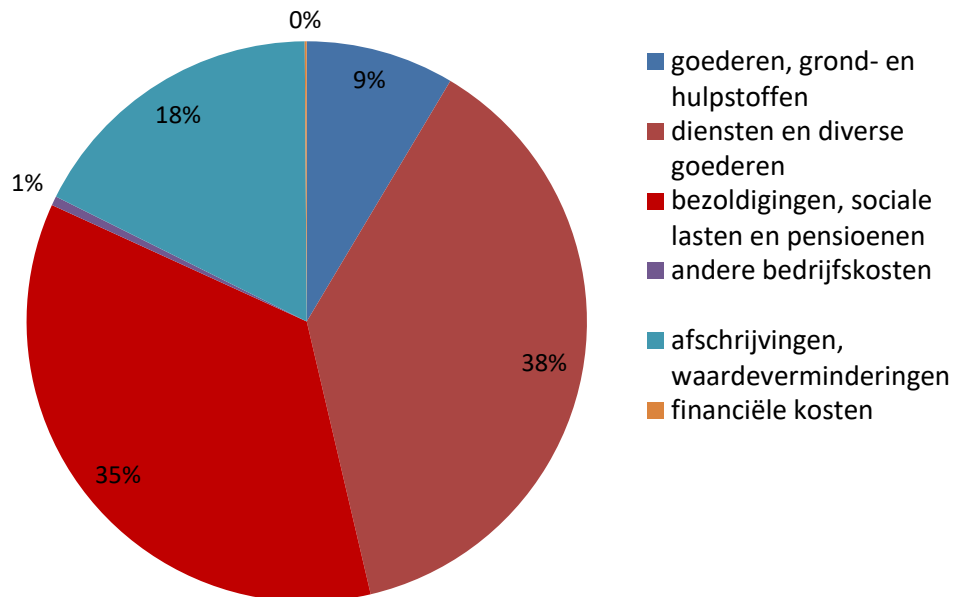
Procentueel aandeel gerealiseerde KOSTEN versus begroting 2022



De **kosten zijn in totaal met 14% gedaald t.o.v. 2021**. Deze daling is volledig te verklaren door een andere invulling van de rol van coördinator. Deze wijziging heeft als effect dat het aandeel van de bezoldigingen gedaald is van bijna 50% van het budget naar 35%. Of deze wijziging in de toekomst ook haalbaar is, is nog af te wachten.

De rubriek “diensten en diverse goederen” heeft een aandeel van 38% van de totaalkosten en is zo onze grootste kostenrubriek.

Procentuele verdeling kosten



De opvallendste sterke nominale stijger in de rubriek “diensten en diverse” goederen t.o.v. het jaar 2020 zijn de kosten voor gas/stookolie. Deze **kosten worden van nabij opgevolgd maar helaas liggen deze buiten onze macht**, bv. in sommige gevallen zijn we sterk afhankelijk van de prijssetting van externe leveranciers. **We blijven dan ook steeds kritisch en zoeken naar de meest gunstige (prijs-kwaliteit) leverancier op de markt.**

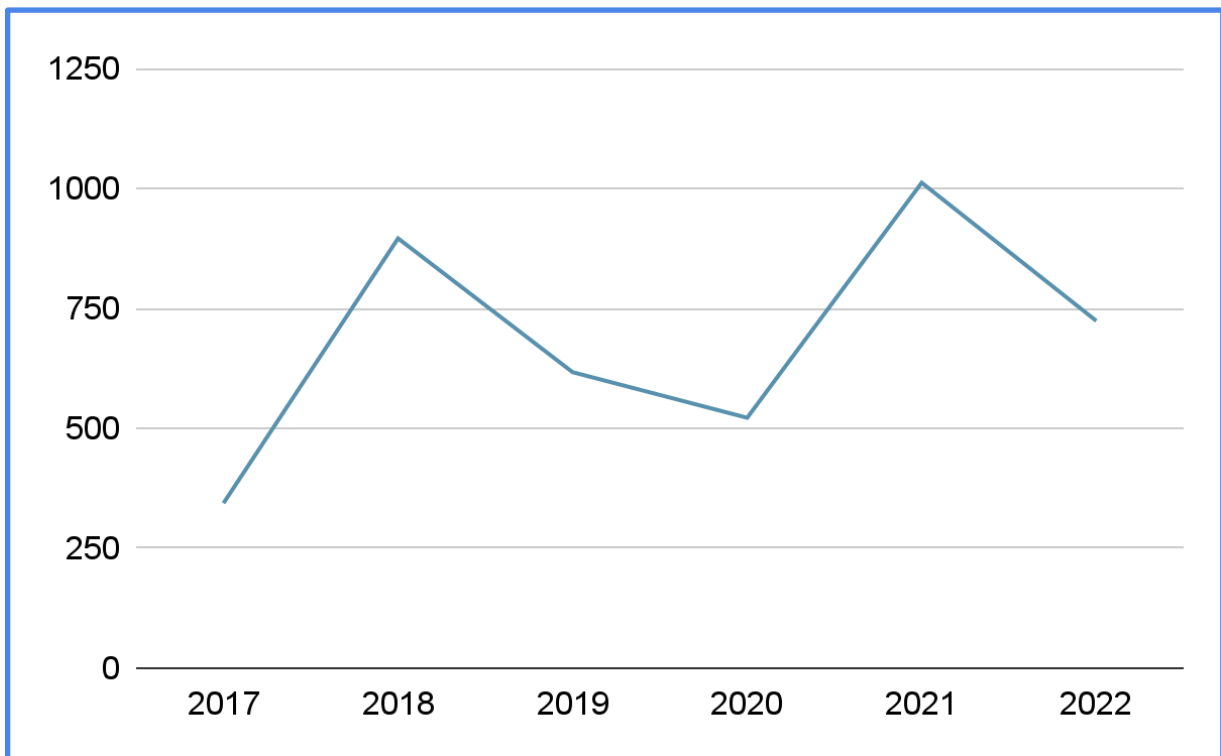
VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

1. Gasten

1.a. Gerealiseerde ligdagen

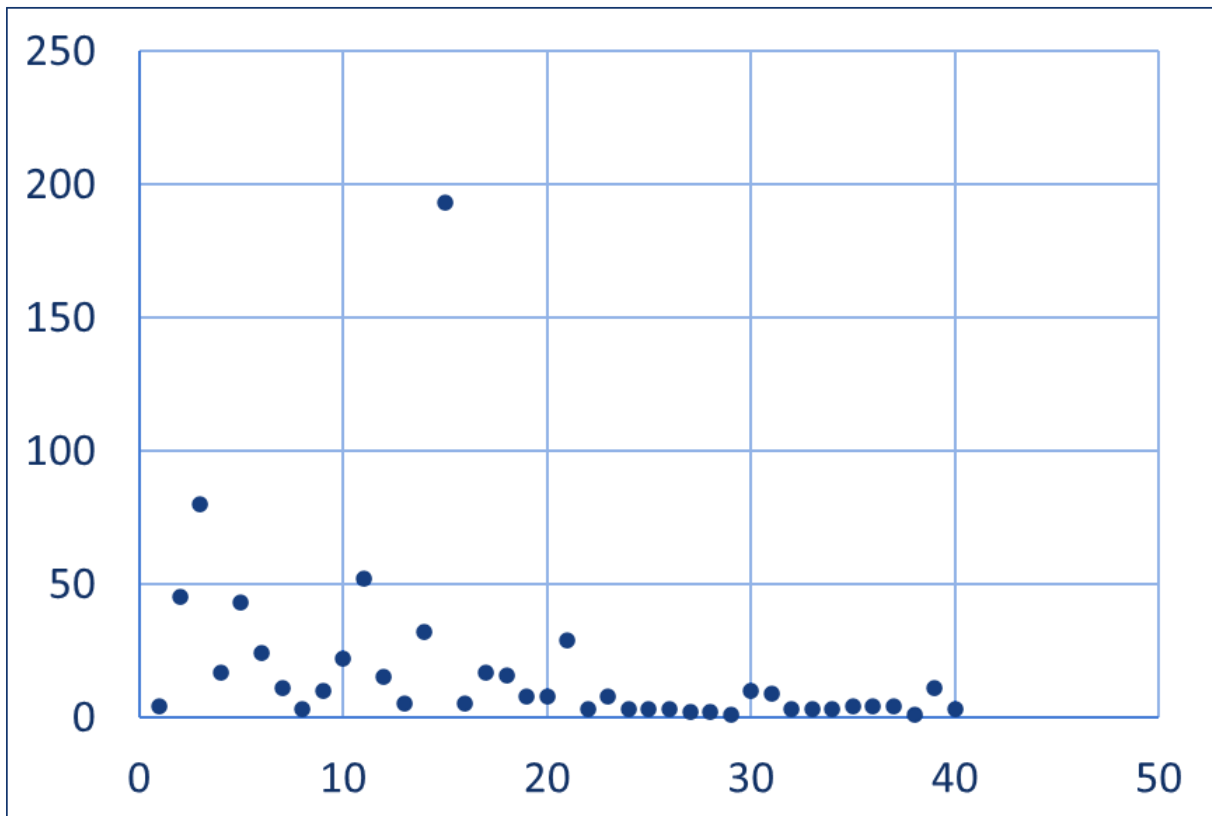
In 2022 realiseerden we slechts **707 ligdagen** van onze gasten, tevens verbleef er ook gedurende 27 dagen verspreid over 3 verblijven een mantelzorger als begeleider bij de gast in het Zorghuis.

Nota: In 2017 werd Zorghuis Limburg geopend op 20 mei, dus deze ligdagen lopen over slechts 7 maanden.



De ligdagen in 2022 werden gerealiseerd in de opvang van **24 unieke gasten** en dit in **36 geregistreerde opnames**. 18 verblijven waren nieuwe gasten en 18 verblijven waren gasten die reeds bekend waren in het Zorghuis. We kenden in 2022 een daling in ligdagen van 1012 ligdagen in 2021, wat een enorme stijging was t.o.v. 2020, maar met dan een serieuze daling van 1012 naar 724 in 2022, met als mogelijke oorzaak verschillende malen een wisseling van de persoon in de coördinator functie.

Verblijfsduur per gast



De **verblijfsduur** is zeer variërend gaande van **2 dagen tot 80 dagen** en uitzonderlijk één gast die 193 dagen in het Zorghuis verbleef. De gemiddelde ligduur voor 2022 kunnen we leggen op 18 dagen. In deze berekening werd het uitzonderlijk verblijf van 193 dagen niet meegerekend. We hadden in 2022 ook 3 gasten in het Zorghuis waar de mantelzorg ook de hele opname in het Zorghuis verbleef. 2 keer ging het om de partner als begeleider en de derde keer de dochter.

1.b. Demografische gegevens

We ontvingen 9 mannelijke en 15 vrouwelijke gasten met een leeftijd tussen de 42 jaar en de 87 jaar. De meeste gasten waren tussen de 60-80 jaar.

Leeftijd	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Aantal gasten	0	2	3	6	9	4	0

Er verbleven 5 gasten in het Zorghuis die gehuwd waren en samenwonend, 19 gasten waren alleenstaand of weduwe.

Gezinssituatie/ partnerrelatie	Gehuwd	Samenwonend	Alleenstaand/ weduwe	Relatie/ niet samenwonend
Aantal gasten	5	5	19	0

4 van onze gasten hadden geen kinderen, 18 van onze gasten hadden enkel niet-inwonende kinderen en 2 gasten hadden zowel inwonende als niet-inwonende kinderen.

Gezinssituatie/kinderen	Aantal gasten
Geen kinderen	4
Kinderen	20
Enkel inwonende kinderen	0
Enkel niet inwonende kinderen	18
Inwonende én niet inwonende kinderen	2

De **geografische verspreiding** van de woonplaats van onze gasten situeert zich in de provincies Limburg, Vlaams-Brabant, Oost-Vlaanderen en Luxemburg. 15 gasten kwamen uit Limburg (Beringen-5, Heusden-Zolder-2, Houthalen-Helchteren-2, Zonhoven-1, Halen-1, Hasselt-2, Peer-1, Bilzen-1), 6 gasten uit Vlaams-Brabant respectievelijk Ransberg(2), Lubbeek, Wezemaal, Landen en Scherpenheuvel, 2 gasten uit de provincie Oost-Vlaanderen, namelijk Ledeberg en Hamme en 1 gast uit Luxemburg(Tintigny).

1.c. Oncologisch profiel

13 van de 24 gasten hadden geen lopende behandeling meer, 1 gast kwam postoperatief naar het Zorghuis, 2 gasten kregen enkel nog chemotherapie, 2 gasten kregen combinatietherapie (chemotherapie-radiotherapie-heelkunde)

8 gasten die in 2022 in het Zorghuis verbleven zijn reeds overleden.

- Doorverwijzing

De meeste doorverwijzingen in 2022 gebeurden door de huisarts en de sociale dienst van het ziekenhuis.

Functie	Aantal gasten
Huisarts	10

Sociale dienst ziekenhuis	8
Oncoloog	0
Familielid	2
Verpleegkundige	1
Patiënt zelf	3

- *Verblijfsgegevens*

Slechts 7 van de 24 gasten die naar het Zorghuis werden doorverwezen, hadden geen mantelzorg. Slechts 1 doorverwijzer geeft aan dat er wel mantelzorgers zijn maar dat de gast er geen beroep op wil doen, 4 doorverwijzers geven aan dat de opname in het Zorghuis is om de mantelzorgers tijdelijk te ontlasten.

Reden van verblijf	Aantal gasten
Geen mantelzorg	7
Geen beroep willen doen op mantelzorg	1
Tijdelijk ontlasten van de mantelzorger	4
Psychosociale problematiek	3
Veiligheid-onzekerheid op reactie behandeling	3
Thuisituatie niet haalbaar	6

Voor de 17 gasten waar er wel mantelzorgers waren, was de mantelzorger in slechts 5 gasten situaties inwonend.

2. Activiteiten 2022

Elk jaar vinden verschillende activiteiten en evenementen plaats met als doel het Zorghuis bekend te maken bij een breder publiek en met het oog op fondsen- en sponsorwerving, werven van vrijwilligers en potentiële gasten voor het Zorghuis. Bij de voorbereiding en tijdens deze activiteiten kunnen we steeds dankbaar beroep doen op onze ploeg van vrijwilligers, de coördinator, het bestuursorgaan en vele sympathisanten waardoor dit steeds een mooie boost van verbondenheid geeft bij al wie het Zorghuis een warm hart toedraagt.

Een overzicht van onze activiteiten anno 2022:

20220129 vrijwilligersbrunch"

20220213 ontbijtactie"
20220305 infodag vrijwilligers"
20220423_on colloquium STK"
20220515 Dag van de Zorg-5 jaar ZHL"
20220619 Boekvoorstelling Marc Michils"
20220901_SFC 6de jaars"
20220914 Beringse markten"
20220923_Impact Day Deloitte"
20221002 vrijwilligersbeurs Cor"
20221009 Wandeling"
20221025_Innerwheel"
20221112 Vrijwilligersbijeenkomst Brigidahuis"
20221115_Intervisie_WGK_Genk"
20221124 Intervisie WGK ZH"
20221217 kerstmarkt Koersel"
20221226 kerstliederen Davidsfonds"

3. Sponsors

Het Zorghuis blijft voor zijn werking volledig afhankelijk van sponsoring, doordat er **tot op heden** nog **geen enkele financiering is vanwege de overheid**. Wij kijken uit naar de eerste overheidsfinanciering als 'Autonome Vrijwilligersorganisatie' en de voor het tweede semester beloofde projectfinanciering als Centrum voor Kortverblijf dat respijtzorg biedt aan personen met een levensbedreigende aandoening.

Tot op heden komt het grootste deel van de financiële middelen nog altijd van **Kom Op Tegen Kanker (KOTK)**.

In maart 2021 werd opnieuw een **grondig onderbouwd aanvraagdossier voor verlenging** van de financiering ingediend, waarna financiering toegezegd werd voor twee jaar van 1/07/2021 tot 30/06/2023, waarbij voor het tweede jaar een beperking tot 50% van het gevraagde bedrag werd toegezegd. Wij zijn zeer dankbaar voor deze jarenlange en grote steun door Kom op Tegen Kanker.

Er werd door Kom op Tegen Kanker duidelijk de nadruk gelegd op het feit dat Zorghuis Limburg nog sterker zelf op zoek moet gaan naar sponsoring en giften zodat de instelling niet afhankelijk blijft van de KOTK-financiering. Tevens dient alles wat mogelijk is ondernomen te worden om een erkenning (en bijbehorende financiering) door de overheid te verkrijgen. Op beide punten zetten we zoals u hoger kon lezen dan ook al langer sterk in. De huidige signalen geven dan ook aan dat er mogelijks resultaat komt voor ons jarenlang ijveren voor erkenning.

De overige financiële middelen komen voort uit **tal van acties ten voordele van het Zorghuis**. Ook zijn we zeer dankbaar voor **de steun van bedrijven, serviceclubs, lokale verenigingen en individuen** die we op allerhande manieren mochten ontvangen.

4. Het Zorghuis in de media

Het Zorghuis heeft een goede relatie met de journalisten van de lokale '**De Internetgazet**', wat lokaal heel veel lezers heeft. We zijn dan ook blij steeds te hebben mogen rekenen op hun aanwezigheid bij de activiteiten van het Zorghuis.

Bovendien konden we in samenwerking met Adrem een volledig krantje laten drukken i.f.v. de werking van het Zorghuis en dit in een oplage van 8800 die huis-aan-huis bedeed werden in Koersel- en Beringen Centrum, 400 exemplaren kregen we voor eigen gebruik. Dit alles volledig kosteloos, waarvoor we ongelofelijk dankbaar zijn. De krantjes verschenen in de laatste week van april 2022.

Een selectie van het Zorghuis in de media anno 2021:

Januari 2022:

Zorghuis Limburg toast op hun vrijwilligers

31/01/2022 om 10:00



[Zorghuis Limburg toast op hun vrijwilligers \(Beringen\) | Het Belang van Limburg \(hbvl.be\)](#)

Februari 2022:

→ [Beringen - Ontbijtactie Zorghuis Limburg - Internetgazet](#)

<https://internetgazet.be/beringen/ontbijtactie-zorghuis-limburg.aspx>

13 feb. 2022 · Zondag 13 februari 2022 **Zorghuis** Limburg is het nieuwe jaar weer goed gestart met een geslaagde **ontbijtactie**

<https://www.dekrantenkoppen.be/detail/1761118/Zorghuis-Limburg-verd...>

Zorghuis Limburg verdeelt 280 ontbijtboxen - Krantenkoppen

Het **Zorghuis** Limburg is het nieuwe jaar weer goed gestart met een geslaagde **ontbijtactie**. Op zondag 13 februari werden maar liefst 280 **ontbijtboxen** besteld waarvan bijna 200.....



Mei 2022

Beringen - Dag van de Zorg: 5 jaar **Zorghuis Limburg** - Internetgazel

[De Internetgazel › beringen › dag-van-de-zorg-5-jaar-zorghuis-limburg](#)



13 mei 2022 ... Luc Geutjens, de voorzitter van het **Zorghuis Limburg**, blikt dankbaar terug op de afgelopen vijf jaar. "Onze grootste dank gaat uit naar al onze ...

Zorghuis viert het vijfjarig bestaan in Koersel



23/05/2022 om 11:00

[Zorghuis viert het vijfjarig bestaan in Koersel \(Beringen\) | Het Belang van Limburg \(hbvl.be\)](#)

Zorghuis Limburg zet deuren open voor brede publiek op de Dag van de Zorg



17/05/2022 om 09:59

[Zorghuis Limburg zet deuren open voor brede publiek op de Dag van de Zorg \(Beringen\) | Het Belang van Limburg \(hbvl.be\)](#)

[Beringen - 5 jaar Zorghuis Limburg - Internetgazet](#)

[De Internetgazet](#) › [beringen](#) › [5-jaar-zorghuis-limburg](#)

17 mei 2022 ... BERINGEN - Onder een stralende hemel heeft **Zorghuis Limburg** op de Dag van de Zorg de deuren opengezet voor genodigden en het brede publiek.

September 2022

[Beringen - Bedrijf helpt Zorghuis Limburg - Internetgazet](#)

[De Internetgazet](#) › [beringen](#) › [bedrijf-helpt-zorghuis-limburg](#)



9 sep 2022 ... BERINGEN - Het **Zorghuis Limburg** kan rekenen op een hele reeks vrijwilligers voor de werking van het huis in Koersel.

[Beringen - Zorghuis Limburg op de Beringse markten - Internetgazet](#)

De Internetgazet › [zorghuis-limburg-op-de-beringse-markten](#)



19 sep 2022 ... BERINGEN - **Zorghuis Limburg** was ook dit jaar aanwezig op de Beringse markten. "Spijtig genoeg is de de markt in Beringen centrum op 14 ...

Oktober 2022

200 deelnemers op wandel met Zorghuis Limburg



11/10/2021 om 10:59

[200 deelnemers op wandel met Zorghuis Limburg \(Beringen\) | Het Belang van Limburg \(hbvl.be\)](#)

[Beringen - Wandeldag t.v.v. Zorghuis Limburg - Internetgazet](#)

[De Internetgazet › beringen › wandeldag-t-v-v-zorghuis-limburg](#)



10 okt 2022 ... BERINGEN - De tweede wandeldag ten voordele van het **Zorghuis Limburg** in Koersel kon rekenen op mooi herfstweer en een schare enthousiaste ...

November 2022

[Beringen - Inner Wheel schenkt 3000 euro aan Zorghuis ...](#)

[De Internetgazet › inner-wheel-schenkt-3000-euro-aan-zorghuis](#)



8 nov 2022 ... BERINGEN - Serviceclub Inner Wheel Beringen kon een cheque van 3000 euro overhandigen aan **Zorghuis Limburg** in Koersel.

December 2022

Beringen - Nieuwe kunstwerken in **Zorghuis Limburg - Internetgazet**

[De Internetgazet > beringen > nieuwe-kunstwerken-in-zorghuis-limburg](#)



25 dec 2022 ... BERINGEN - Op 23 december werden in **Zorghuis Limburg** in Koersel de kunstwerken vernieuwd door de medewerkers en leerlingen van de academie ...

VII. NABESCHOUWING

Met dit jaarverslag wil Zorghuis Limburg een waarheidsgetrouw beeld geven van haar organisatie en werking.

Zes jaar na de start van het Zorghuis Limburg, is onze organisatie nog steeds een kleine maar groeiende groep van vrijwilligers met een duidelijke focus: onze gasten zo warm mogelijk ontvangen. Hoewel er in 2022 hard gewerkt is aan de uitdagingen van 2021, kunnen we nog niet zeggen dat deze volledig onder controle zijn. Het verzekeren van continuïteit 24/24 en 7/7 blijft een enorme uitdaging met vrijwilligers. En toch zijn we ervan overtuigd dat deze vrijwilligerswerking de sleutel tot het succes is voor ons zorghuis maar ook voor andere zorghuizen in Vlaanderen.

Onze gasten zijn allen getroffen door een ernstige en levensbedreigende aandoening. De dagelijkse ondersteuning en begeleiding gebeurt door een diverse, zeer gemotiveerde groep vrijwilligers ondersteund door een coördinator. Alle aandacht gaat naar de warmmenselijke aanwezigheid, maar evenzeer naar gezonde en gevarieerde voeding en een aangename, hygiënische en veilige omgeving.

Het afgelopen jaar voelde aan als een overgangsjaar. In de eerste jaren was het vaak zoeken naar werkbare oplossingen. Dit is nog niet veranderd maar wat wel veranderde is de focus van een eerder korte termijn naar een wat langere termijn. De focus vandaag ligt duidelijk op het duurzaam maken van de werking op lange termijn. En het feit dat in 2022 hard werd gewerkt aan het warmhouden van contacten met Zorg & Gezondheid met het oog op een echte erkenning als organisatie voor kortverblijf type 2, werpt duidelijk zijn vruchten af. Deze inspanningen door bestuurders van onze organisatie en het Zorghuis Oostende, worden normaal in 2024 beloond met een officiële erkenning. Deze erkenning zal bijdragen aan de continuïteit omdat naast de bijhorende plichten, het ons ook beter toelaat onze plaats in het zorglandschap te claimen.

Deze evolutie op vlak van een erkenning maakt het nog belangrijker dat we onze interne werking optimaliseren. Een belangrijke reden om verder te optimaliseren en ontwikkelen, is een financieel duurzame toekomst. In 2022 is er hard gewerkt aan de kostenzijde en met succes. Aan de inkomstzijde zijn er plannen maar laat de uitvoering nog op zich wachten. Op dit moment is Zorghuis Limburg bezig om een voldoende grote inkomsten op te bouwen zodat we onze reserves niet moet aanspreken voor de dagelijkse werking. We hopen in 2023 eenzelfde sprong te maken aan de inkomstenkant zoals we in 2022 gemaakt hebben aan de kostenzijde.

Ondanks alle uitdagingen en een licht negatief resultaat mogen wij stellen dat Zorghuis Limburg VZW financieel gezond blijft. Toch zullen wij ook in de toekomst omzichtig moeten blijven omgaan met de beschikbare middelen.

Dank je wel aan iedereen die ons het afgelopen jaar in een of andere vorm steunde en het Zorghuis Limburg een warm hart toedraagt. Zonder jullie steun als vrijwilliger, als donor, als deelnemer van onze activiteiten, of zomaar, konden wij niet onze gasten ontvangen zoals we in 2022 hebben gedaan.

Het bestuur

CONTACT & ALGEMENE GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE



Naam: Zorghuis Limburg VZW

Maatschappelijke zetel: Hazerikstraat 13 – 3582 Koersel

Website: www.zorghuislimburg.be

Ondernemingsnummer: 0442.838.949

Rekeningnummer: BE 98 9731 6494 4793

Algemene

Tel. 011/71 76 71 01 e-mail: info@zorghuislimburg.be

contactgegevens:

Contactpersoon: **Suzy Van Ende (initiatiefneemster en secretaris)**
Tel: 0493/15 41 94 e-mail: suzy.vanende@zorghuislimburg.be