

Jaarverslag Zorghuis Limburg vzw



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven





Zorghuis Limburg vzw

Jaarverslag 2024

Gerapporteerd aan de Algemene Vergadering van 12 mei 2025

Inhoud

I. VOORWOORD	2
II. LEIDERSCHAP	3
1. Bestuursleden en bijeenkomsten	3
2. Organigram	5
III. BELEID EN STRATEGIE	6
IV. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	8
1. Coördinatoren	8
2. Vrijwilligers	8
2.a. Werkgroepen	9
2.b. Vraag- en antwoord moment	10
3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team	10
V. MANAGEMENT VAN MIDDELEN	11
1. Financiële middelen	11
2. Materiële middelen	14
2.a. Investerings	14
2.b. Werkgroep infrastructuur	14
VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN	15
1. Gasten	15
1.a. Gerealiseerde ligdagen	15
1.b. Demografische gegevens	16
1.c. Oncologisch profiel	17
2. Activiteiten 2024	18
3. Sponsors	22
4. Het Zorghuis in de media	22
VII. NABESCHOUWING	24
CONTACT & ALGEMENE GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE	25

I. VOORWOORD

2024 was een goed jaar voor wat betreft het aantal verblijven in ons Zorghuis. We haalden in totaal 1202 verblijfsdagen. Dit is iets minder dan in 2023 (1393 verblijfsdagen).

Dankzij de tomeloze en gedreven inzet van onze enthousiaste vrijwilligers en de volgehouden steun van onze kleine en grote sponsors heeft het Zorghuis blijvende zorg kunnen bieden aan onze gasten.

Eind 2022 kregen we de erkenning voor ons vrijwilligersteam als autonome vrijwilligersorganisatie. Het besluit dd 14/12/2022 geeft Zorghuis Limburg de erkenning als vrijwilligersorganisatie zoals bedoeld in artikel 8 van het decreet van 3 april 2009 betreffende het georganiseerde vrijwilligerswerk in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Deze erkenning geldt voor een onbepaalde duur en gaat in op 1 januari 2023. Jaarlijks dienen wij deze subsidie te verantwoorden. Met deze subsidie kunnen wij een deel van de kosten voor de vrijwilligers betalen.

In 2023 werd een subsidie toegekend aan Zorghuis Limburg VZW en Zorghuis Oostende VZW voor de continuering van de coördinatiefunctie in de Zorghuizen. Deze subsidie liep van 1 juli 2023 tot en met 31 december 2024. Met het besluit van de Vlaamse minister van Welzijn Hilde Crevits dd.18 september 2023 werd voor Zorghuis Limburg VZW en Zorghuis Oostende VZW telkens een subsidie van 90.000 EUR voorzien. In november 2024 hebben we een nieuwe aanvraag ingediend voor de toekenning van een projectsubsidie.

In oktober 2023 ging het bestuursorgaan akkoord met de aanstelling van een nieuwe coördinator- directeur. Gelet op haar vorige tewerkstelling kon zij dit maar stapsgewijs opstarten. Ze kwam op 1 april 2024 halftijds in dienst, en stapte vanaf 1 oktober over naar een voltijds contract.

Er waren geen wijzigingen binnen het bestuursorgaan. We zijn nog actief op zoek naar enkele aanvullende bestuurders om ons team te versterken.

Als Zorghuis Limburg VZW kijken wij met tevredenheid terug op het voorbije jaar. Wij dragen transparantie hoog in het vaandel en hopen met dit jaarverslag opnieuw een realistisch beeld te geven van onze organisatie.

In 2023 werden op de bovenverdieping extra kamers ingericht. Verschillende maanden werd één van deze kamers bezet, ook gaf het ons de mogelijkheid om 2 mantelzorgers van één van onze gasten een week samen met hun vader bij ons te laten verblijven.

In 2024 werd het dak van ons gebouw gerenoveerd. Door deze investering en de gestegen loonkost sloten we af met een licht negatief financieel resultaat.

Korte historiek en missie: In mei 2017 werden de eerste gasten ontvangen in het Zorghuis aan de Hazerikstraat te Koersel. De officiële opening vond plaats in aanwezigheid van minister van Welzijn Jo Vandeuren, de heer Marc Michils, directeur van Kom op tegen Kanker en Thomas Vints, schepen van Welzijn in Beringen en nu burgemeester van de stad Beringen.

Zorghuis Limburg VZW is een initiatief voor de tijdelijke opvang (respijtzorg) van gasten die geconfronteerd worden met een levensbedreigende aandoening zoals bijvoorbeeld kanker. De opstart zou niet mogelijk geweest zijn zonder de gulheid van pater Hellings en zuster Magda (*24/09/1948 - +19/11/2023) die hun “vzw Trezekeshuis” omvormden tot de “vzw Zorghuis Limburg”. Dankzij dit gebaar beschikt het Zorghuis over een prachtige infrastructuur in Koersel, aan de rand van het unieke natuurgebied “Vallei van de Zwarte Beek”.

Het belang van de rol en de inzet van de initiatiefneemster Suzy Van Ende, samen met haar ganse familie kan niet genoeg benadrukt worden. Samen met de bestuurders en vrijwilligers van het eerste uur zijn zij erin geslaagd dit prachtige project op te starten en verder vorm te geven.

Door de financiële steun van Kom op Tegen Kanker (KOTK) en de inbreng van vele milde sponsors, zowel in natura als in geld, was het mogelijk het gebouw dat dateert van begin jaren 1990 te renoveren en geschikt te maken voor de opvang van onze gasten in een omgeving “bijna zoals thuis”.

Vermits er met uitzondering van Zorghuis Oostende geen voorgaanden meer zijn voor deze vorm van kortverblijf blijft het een hele uitdaging om met beperkte financiële middelen het initiatief toch op een professionele en kwaliteitsvolle wijze te laten groeien.

Nadat wij in 2018 betrokken werden bij het opstellen van de decreet teksten rond Centra voor Kortverblijf Type 2 kregen wij in 2022 een eerste blijk van erkenning door de Vlaamse overheid als Autonome Vrijwilligersorganisatie.

Zorghuis Limburg is reeds langer wachtende om erkend en gesubsidieerd te worden binnen het nieuwe woonzorgdecreet als centrum voor kortverblijf (CvK). Uit recente contacten met de Vlaamse overheid is gebleken dat er eerst een algemene studie rond palliatieve zorgverlening zal voltooid worden (september 2026). Pas daarna zou er eventueel sprake kunnen zijn van een structurele financiering. Om de zorg en continuïteit te verzekeren voor zorgvoorzieningen en gebruikers voor de Zorghuizen en hun cliënten, werd in 2023-2024 gewerkt met een projectsubsidie. Deze is bedoeld voor het continueren van de coördinator functie en de daarmee gepaard gaande loon- en werkingskosten. Hiermee erkent de Vlaamse overheid ook de rol die zorghuizen spelen in het leven van zwaar zorgbehoevenden, alsook de functie die zij vervullen in de respijtzorg. Om het project leefbaar te houden is het absoluut nodig dat de projectsubsidie ook voor 2025 en 2026 verlengd wordt.

Sedert medio 2022 werken de zorghuizen ook mee aan de Möbius-studie waarin in opdracht van het Agentschap Zorg en Gezondheid gezocht wordt naar een hertekening van de palliatieve zorg binnen de geïntegreerde zorg.

Het bestuursorgaan

Mei 2025

II. LEIDERSCHAP

1. Bestuursleden en bijeenkomsten

Bestuursleden

De samenstelling van het bestuursorgaan is als volgt:



Jos Theunis
voorzitter



Nicole Geuens
secretaris



Michiel Postelmans



Jef Hendrickx
penningmeester

Bijeenkomsten

De **Algemene Vergadering** vergaderde op 06/05 (o.a. goedkeuring van het jaarverslag 2023), en op 02/12 (o.a. goedkeuring begroting 2024).

Het **bestuursorgaan** vergaderde in 2024 op volgende data: 15/01, 11/03, 06/05, 17/06, 18/09, 28/10 en 02/12).

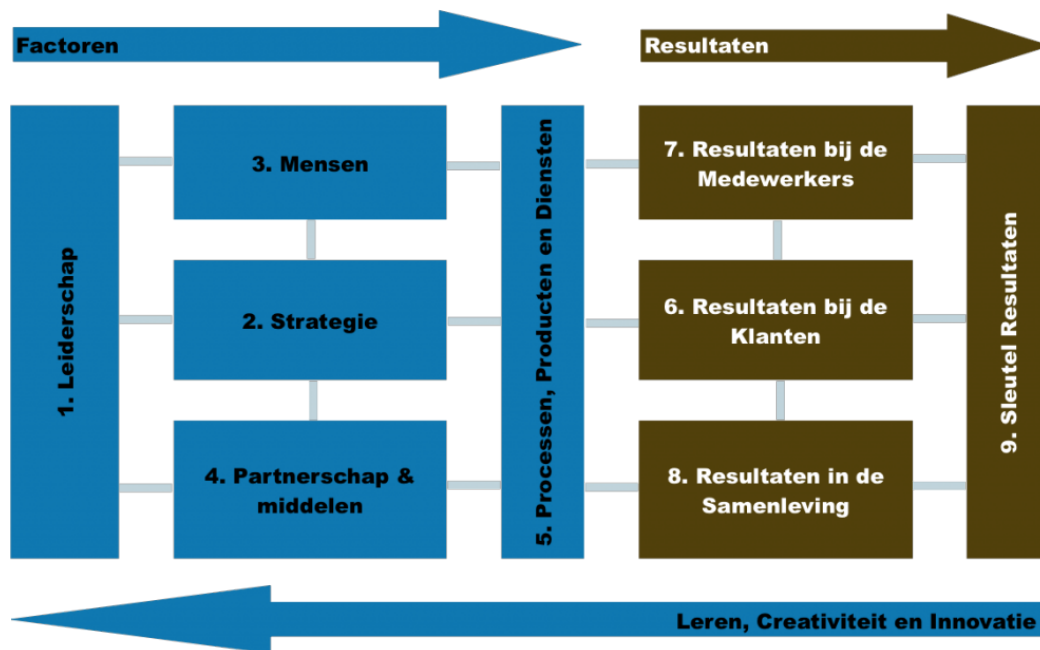
Regelmatig waren er overlegmomenten tussen bestuurders en de **directeur**.

Indien mogelijk sloten de leden van het bestuursorgaan aan bij samenkomsten met de **vrijwilligers** en de verschillende evenementen zoals de nieuwjaarsreceptie op 19/01, de open deur dag op de Dag van de Zorg op 16/03, wij-momenten (13/3, 27/11) en het wandelevenement op 6 oktober.

Behandelde onderwerpen

De maandelijkse **agenda van de vergadering van het bestuursorgaan is opgebouwd volgens een vaste structuur gebaseerd op het wetenschappelijk EFQM-model**. (zie figuur). Dit heeft als voordeel dat alle activiteiten van de organisatie kunnen ondergebracht worden in de functionele velden en hierdoor de structuur van de organisatie transparantie krijgt. Binnen de velden van dit model heeft het bestuursorgaan diverse onderwerpen behandeld.

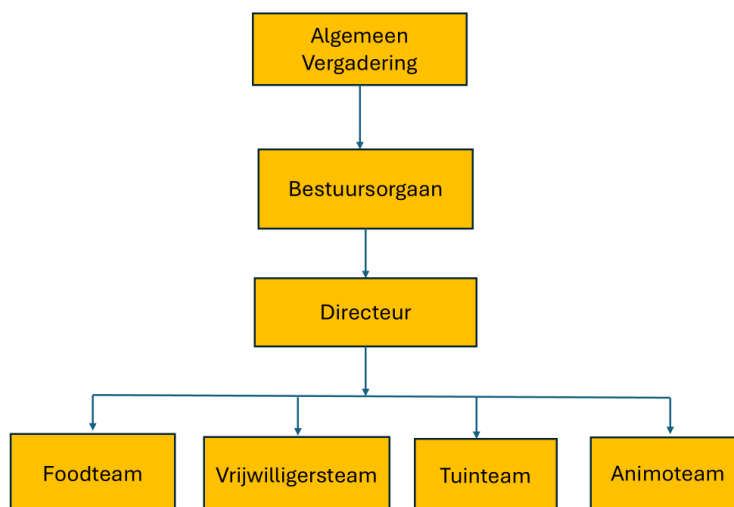
De rapportage in dit jaarverslag is eveneens opgebouwd volgens de structuur van het EFQM-model, namelijk: leiderschap (hoofdstuk II), beleid & strategie (hoofdstuk III), medewerkers (hoofdstuk IV), middelen (hoofdstuk V) en processen (hoofdstuk VI).



Figuur: EFQM-model (bron <https://beleidsplanning.socius.be/efqm/>)

Wij blijven er ons als bestuur ten eerste van bewust dat stabiliteit in alle lagen van de organisatie van het grootste belang is. Anderzijds zorgt de kleinschaligheid en het ontbreken van voorbeelden ervoor dat het moeilijk blijft aan kandidaat medewerkers en bestuurders een lange termijn perspectief te bieden. Ook het uitblijven van erkenning door de overheid met daaraan eventueel gekoppeld een structurele financiering maakt het moeilijk een lange termijn strategie vorm te geven. Door het uitblijven van een verlenging van de projectsubsidie zijn de financiële vooruitzichten voor 2025 en 2026 hoogst onzeker.

2. Organigram op 1 januari 2024



De leden van de Algemene Vergadering: Dhr Eddy Pools, Dhr Daniël Dirickx, Mevr Anne-Mie Cox en de leden van het Bestuursorgaan.

III. BELEID EN STRATEGIE

De voornaamste doelstellingen voor Zorghuis Limburg blijven over de jaren nagenoeg ongewijzigd:

1. Verhogen van de bekendheid van Zorghuis Limburg zowel bij de lokale als regionale bevolking, maar ook bij potentiële verwijzers en kandidaat vrijwilligers
2. Verhogen van het aantal verblijfsdagen
3. Het verwerven van een erkenning door de Vlaamse Overheid
4. Verhogen van het aantal vrijwilligers
5. Verhogen van het aantal structurele en occasionele sponsors

Doelstelling 1. Verhogen van de bekendheid van Zorghuis Limburg zowel bij de lokale als regionale bevolking, maar ook bij potentiële verwijzers en kandidaat vrijwilligers

We ervaren dat ons Zorghuis nog te weinig gekend is bij hulpverleners die voor de nodige doorverwijzing kunnen zorgen. De gasten worden voornamelijk doorverwezen vanuit de ziekenhuizen SFZ Heusden-Zolder, Jessa ZH en UZ Leuven, en het Inloophuis Leuven.

We maken dan ook van elke gelegenheid gebruik om ons opvanginitiatief meer bekendheid te geven, door aanwezig te zijn op markten, kerstmarkten en vrijwilligers beurzen.

Een aantal van de activiteiten en evenementen kreeg reeds aandacht in de sociale en andere media. Toch stellen wij vast dat zelfs nog inwoners van de eigen gemeente het Zorghuis nog niet kennen of er een verkeerd beeld van hebben.

In 2024 namen we deel aan een actie opgezet door de stad Beringen 'Vrijwilliger in de kijker'. We waren met onze vrijwilligersgroep bij de winnende deelnemers waardoor we een interview kregen in het infoblad 'B-magazine' van de stad Beringen. Daarnaast verscheen in de week van de vrijwilligers een foto met onze vrijwilligers op de grote staketsels langs de invalswegen van de stad Beringen. Ook door deelname aan de vrijwilligersbeurs hebben we onze bekendheid trachten te verhogen.

In oktober 2024 hebben we ook een bijdrage gekocht in een katern van Plus Magazine, een maandblad waarin we een brede doelgroep trachten te bereiken.

Doelstelling 2. Verhogen van het aantal verblijfsdagen

Verhoogde bekendheid bij de algemene bevolking en potentiële verwijzers zal automatisch leiden tot een verhoging van de bezettingsgraad en het aantal verblijfsdagen, hetgeen wij reeds vaststellen vanaf het vierde kwartaal 2022. In 2023 hebben we wat betreft de verblijfsdagen een topjaar bereikt.

Een aandachtspunt blijft om erover te waken dat de gasten het juiste profiel hebben, met name voldoende mobiel en zelfredzaam zonder te hoge (para)medische zorgnoden. Maar ook een goede mix van leeftijden, geslacht, aard van de levensbedreigende aandoening en persoonlijkheidskenmerken blijkt van groot belang te zijn. De leeftijd van onze gasten varieerde in 2024 van twintigers tot 70-plussers en er was ook een goede mix van mannen en vrouwen.

Wanneer de bezettingsgraad hoger wordt zal ook de nodige aandacht moeten gaan naar de draagkracht en eventueel bijkomende ondersteuning van de vrijwilligers die instaan voor de permanentie in het Zorghuis. We zijn dan ook doorlopend op zoek naar nieuwe vrijwilligers die zich willen engageren.

Doelstelling 3. Het verwerven van een erkenning door de Vlaamse Overheid

Op 14 december 2022 kregen wij het bericht dat Zorghuis Limburg vanaf 1 januari 2023 erkend wordt als Autonome Vrijwilligersorganisatie. Met deze erkenning en de subsidie (5.338,35 EUR) die ermee gepaard gaat kunnen wij een deel van de kosten voor de vrijwilligers betalen, zoals de verzekering, een deel van de nachtvergoedingen, huur zaal bij samenkomsten,...).

Een volgende stap was een projecttoelage voor de periode van 1 juli 2023 tot en met 31 december 2024 (90.000 euro). Begin 2025 verkeert het Zorghuis nog steeds in onzekerheid over een verlenging van deze projectsubsidie, ook na aandringen op een persoonlijk onderhoud op het Kabinet Welzijn.

We blijven dus onverminderd streven naar een structurele vergunning en erkenning van de Zorghuizen als Centra Voor Kortverblijf type 2 zoals voorzien in het woonzorgdecreet van 15 februari 2019. Dit zou niet meer gebeuren voor eind 2026. We blijven dus onverkort streven naar een overbruggingsfinanciering. Samen met bestuurders van Zorghuis Oostende houden wij de druk op het Kabinet van departement Zorgen hoog.

In 2023 namen wij als Zorghuizen ook deel aan de sessies welke in opdracht van de afdeling “Eerste Lijn” van het Agentschap georganiseerd werden door Möbius rond een geplande hertekening van de palliatieve zorg in het kader van geïntegreerde zorg. Na de eerste sessies wordt het alleszins duidelijk dat er zeker een plaats zal komen voor de respijtzorg die de Zorghuizen bieden. Op de concrete invulling is het echter nog wachten en wij zullen aandachtig moeten blijven dat de specificiteit van de Zorghuizen (kleinschaligheid, beperkte personeelsinzet, hoofdzakelijk steunend op de inzet van vrijwilligers en afhankelijk van giften en sponsors,...) zal gerespecteerd worden in de regelgeving.

Ook het KCE startte in 2023 in opdracht van de Federale Overheid een onderzoek naar een mogelijke alternatieve oplossing ‘palliative middle care’. Op de dag van vandaag hebben de Zorghuizen alle expertise in huis om hierop een antwoord te bieden.

IV. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

1. Algemeen Coördinator

Het blijft een grote uitdaging voor onze zeer kleinschalige organisatie met beperkte financiële middelen om de functie van coördinator duurzaam te laten invullen. Financieel werd voor de periode juni 2023 tot eind 2024 de functie gefinancierd door de projectsubsidie van de Vlaamse gemeenschap, waarvoor wij zeer erkentelijk zijn.

De taken van een coördinator in het Zorghuis zijn zeer uitgebreid, divers en uitdagend. Niet alleen moet “het huishouden” gerund worden, maar ook de talrijke contacten met (potentiële) gasten, mantelzorgers, vrijwilligers, verwijzers, professionele zorgverleners, sponsors, media enz... zijn uiterst belangrijk en moeten op een professionele wijze plaatsvinden.

In oktober 2023 heeft de oprichtster van het Zorghuis, Suzy Van Ende, haar kandidatuur voorgesteld aan het bestuursorgaan en de algemene vergadering om zelf de functie van algemeen coördinator op te nemen. Aangezien zij op dat moment nog in ziekteverlof was bij haar werkgever, kon de functie pas in de loop van 2024 opgenomen worden.

Het bestuursorgaan heeft het voorstel aangenomen, aangezien Suzy alle taken goed kent en jarenlange ervaring heeft in het Zorghuis als secretaris en vrijwilliger. Ook vanuit haar huidige job als hoofd van de palliatieve eenheid in UZ Leuven is zij betrokken bij de sector en een zeer valabele kandidaat om de functie op te nemen.

Door het uitblijven van een vervanger in haar job bij UZ Leuven heeft ze vanaf 1 april 2024 slechts deeltijds de functie als algemeen coördinator kunnen opnemen.

Volgende aanstellingen gebeurden in combinatie met de deeltijdse invulling van de algemeen coördinator vacature:

✓ - flexi-job:

- o januari 2024 78u
- o februari 2024 83u
- o maart 2024 77u
- o april 2024 49u
- o mei 2024 36u
- o juli 2024 64u
- o september 2024 76u

✓ jobstudent:

1/8/2024 – 31/08/2024 50%

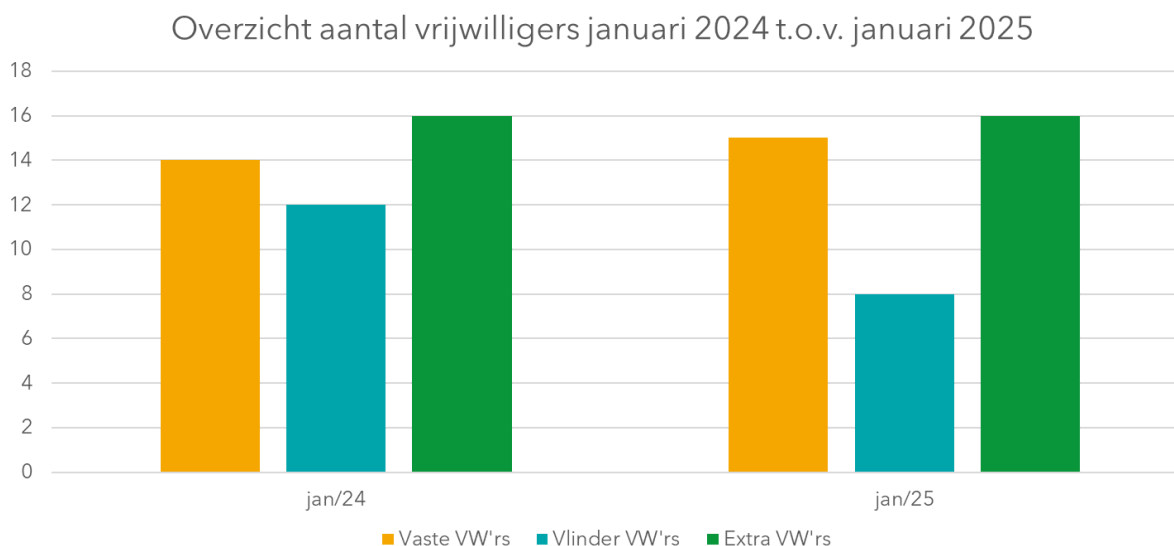
2. Vrijwilligers

Zonder de inzet van de talrijke vrijwilligers is het Zorghuis niet levensvatbaar. Hieronder geven we een beeld van de evolutie in het aantal en de inzet van de vrijwilligers (aantallen, aard van de vrijwillige inzet...)

We startten 2024 met **14 continu vrijwilligers** (d.w.z. engagement op een vast moment in de week) , **12 vlinders** (d.w.z. vrij inzetbaar in de week) en **16 'extra' vrijwilligers** (d.w.z. oproepbaar voor bv. massage, pedicure, manicure, gelaatsverzorging, kappersbeurt, tuinwerk, administratie).

In de loop van het jaar moesten we afscheid nemen van **6** vrijwilligers maar mochten we ook weer **3** nieuwe vrijwilligers opnemen in ons vrijwilligersteam. Eén vrijwilliger startte in 2024, maar beëindigde zijn engagement ook in hetzelfde jaar wegens het starten binnen een nieuwe baan.

We startten 2025 met een totaal van 39 vrijwilligers.



Ook in 2025 willen we blijven inzetten op het verwerven van nieuwe vrijwilligers. Als we naar de leeftijden van onze vrijwilligers gaan kijken, hebben onze vrijwilligers de leeftijd tussen 25 jaar en 80 jaar. De grootste groep vrijwilligers zit in de leeftijdscategorie tussen de 61 en de 70, maar ook 7 van onze vrijwilligers zitten in de leeftijdscategorie 71 - 80. Dus kunnen we verwachten dat we geleidelijk vrijwilligers gaan verliezen omwille van hun hogere leeftijd. Een reden te meer dus om op zoek te gaan naar nieuwe vrijwilligers zodat we ons team kunnen verjongen.

Schepen van Stad Beringen, Dhr Jean Vanhees kwam een dagje als vrijwilligers meelopen in het Zorghuis, dit binnen zijn bevoegdheid voor de vrijwilligerswerking in Stad Beringen

Vanuit het project 'Begeleid Werken' van O.C. St.Ferdinand kwam er een gast enkele weken mee werken met onze vrijwilligers om zo geleidelijk aan verder door te stromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

2.a. Werkgroepen

Zoals u in het organigram kan zien zijn er verschillende werkgroepen van vrijwilligers actief binnen het Zorghuis.

- **animoteam:** dit team staat in voor de jaarlijkse organisatie van 2 informele ontmoetingsmomenten voor de vrijwilligers en de coördinatie van de petanque. Tijdens de zomermaanden wordt er elke maandagavond een petanque georganiseerd aan het Zorghuis waarbij zowel vrijwilligers, gasten als burens van het Zorghuis kunnen deelnemen.
- **huis- en tuinteam:** het tuinteam zorgt ervoor dat onze tuin steeds netjes onderhouden is zodat onze gasten kunnen genieten van een mooi uitzichtende tuin.

Het huisteam is steeds oproepbaar voor het uitvoeren van kleine klusjes en herstellingen.

De teams worden bij hun activiteiten steeds ondersteund door het vrijwilligersteam onder leiding van de coördinator.

2.b. Vraag- en antwoord moment

Op regelmatige basis kwamen de vrijwilligers samen om actuele items te bespreken i.f.v. het bekomen van een optimale, kwaliteitsvolle werking. Ook beslissingen genomen vanuit het bestuursorgaan werden op dit overlegmoment aan de vrijwilligers medegedeeld. Het is een ontmoetingsmoment waar iedereen, zowel de bestuursleden als de vrijwilligers, de kans hebben om met elkaar in gesprek te gaan, elk thema is bespreekbaar.

In overleg met de vrijwilligers werd dit moment omgedoopt tot 'WIJ-moment', meer bedoeld ter versterking van het teamgevoel, er 'samen' te zijn voor onze gasten en zo samen hetzelfde doel na te streven.

In 2024 werden er 2 'wij-momenten' georganiseerd, nl op 13/3 en 27/11.

Los van de wij-momenten waren er ook verschillende overlegmomenten met de verschillende werkgroepen.

We organiseerden volgende opleidingen voor onze vrijwilligers:

- 'Communicatie': 16/3 en 24/3
- 'Brandoefening'; 27/11

Op 7 maart volgden verschillende vrijwilligers het avondsymposium 'Vroegtijdige Zorgplanning' in het St.Franciskusziekenhuis te Heusden.

3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team

Indien de gast niet kan verzorgd worden door de eigen huisarts of thuisverpleegkundige, kan Zorghuis Limburg VZW een beroep doen op Dr. Andries Kelchtermans van **huisartsenpraktijk "Hal"** te Heusden-Zolder. Voor de verpleegkundige zorg wordt samengewerkt met **Wit Gele Kruis afdeling Beringen**, we hebben gekozen voor deze grote thuiszorgorganisatie omwille van de haalbaarheid van kwalitatieve zorgcontinuïteit i.f.v. de fluctuerende zorgnood van onze gasten.

V. MANAGEMENT VAN MIDDELEN

1. Financiële middelen

De jaarcijfers 2024 en de begroting 2025 worden in een afzonderlijk en uitgebreid **financieel dashboard** aan de Algemene Vergadering gerapporteerd. Het bestuursorgaan volgt het financieel dashboard per kwartaal op waarbij een analyse over het betreffende kwartaal wordt gemaakt en ook de evoluties t.o.v. vorige periodes worden gemonitord.

Hieronder geven we een globaal overzicht van de financiële toestand van het Zorghuis dd. 31/12/2024. Wie een uitgebreidere toelichting van het rapport wenst, kan zich richten tot het bestuursorgaan van vzw Zorghuis Limburg.

Het eindresultaat van het boekjaar

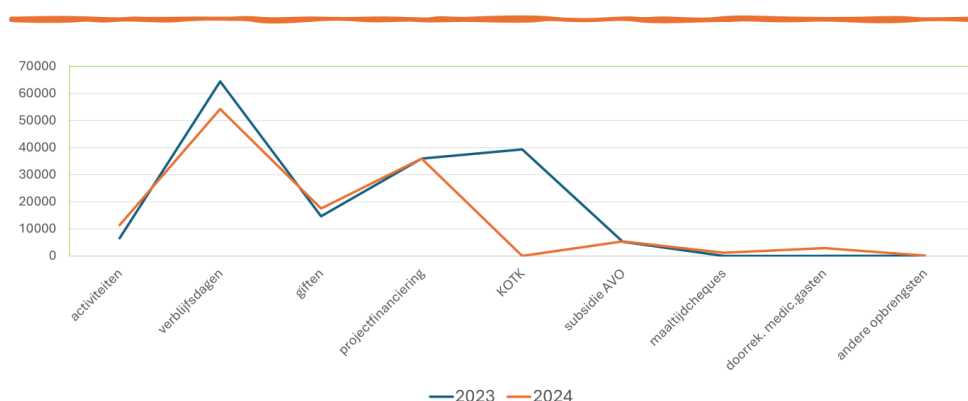
Zorghuis Limburg sluit het boekjaar op 31 december 2024 af met een **negatief eindresultaat**, namelijk **-€15.407,71**. Dit negatief resultaat is gelijklopend zoals ingeschat in de begroting van 2024 vanwege de te verwachten hogere personeelskosten en anderzijds het wegvallen van de financiering door Kom op tegen Kanker.

De opbrengsten

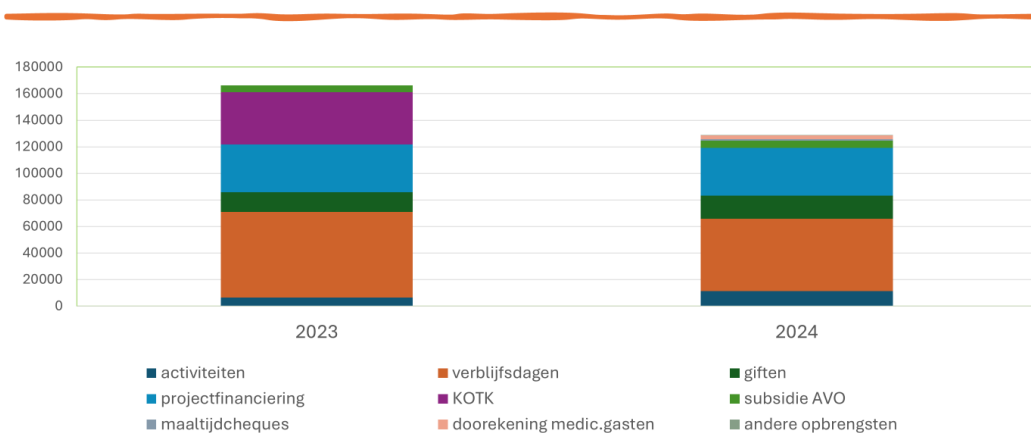
De opbrengsten in 2024 zijn gelijklopend met 2023 met het verschil dat de financiering van Kom op tegen Kanker in 2024 is weggefallen en een lichte daling in ligdagen van 12%, wat een verschil geeft van +/- €10.000. In 2023 realiseerden we een opmerkelijk hoge bedbezetting, dit t.g.v. enkele langblijvers.

De rubriek '**ontvangsten verblijfsdagen**' is één van onze belangrijkste opbrengstenposten en maakt **42%** uit van onze totaalopbrengst dit in combinatie met de **projectfinanciering/Autonome Vrijwilligersorganisatie (32%)**

Opbrengsten 2024 versus 2023



Totaal aan opbrengsten 2024 versus 2023

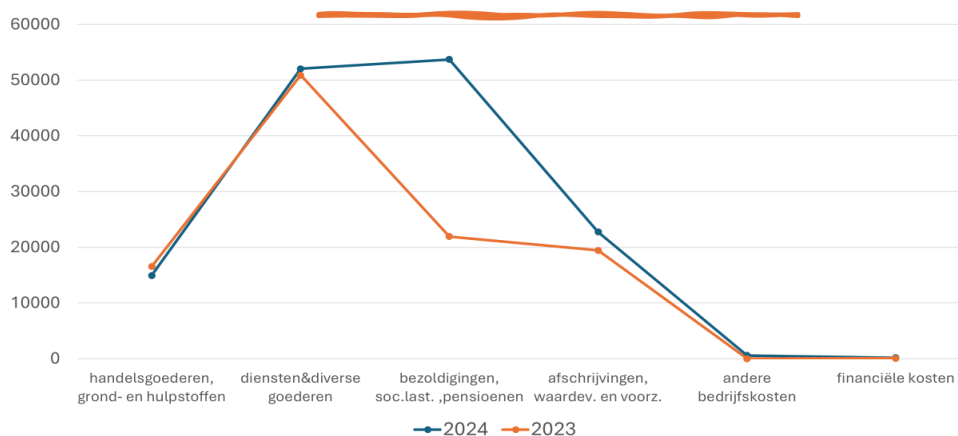


De totale opbrengst in 2024 ligt €37.526 lager dan in 2023, terwijl de financiering van KOTK t.w.v. €40.000 weg is gevallen. Hieruit kunnen we besluiten dat de positieve resultaten blijven aanhouden.

De kosten

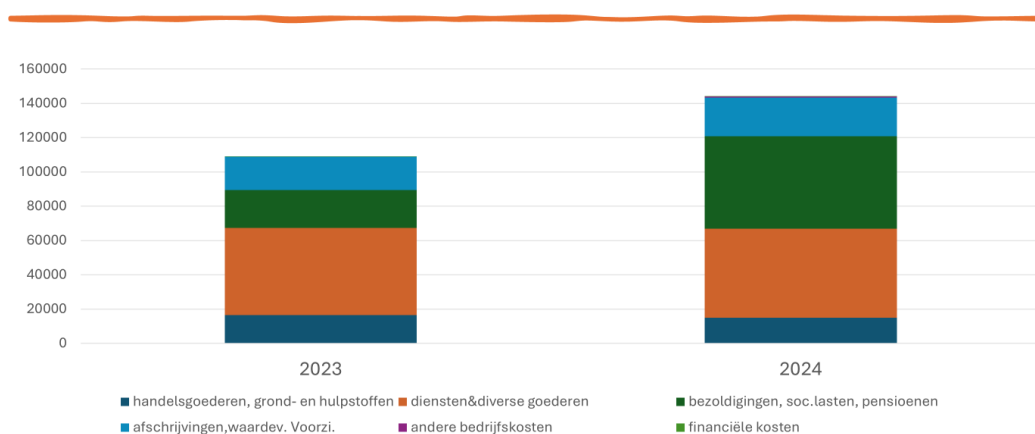
In onderstaande grafiek kan u zien dat de kosten die we realiseerden in 2024 een stuk hoger liggen dan in 2023 en dit tengevolge van de post 'bezoldigingen'. De **kosten** zijn in de lijn met de begroting,

Kosten 2024 versus 2023



De **kosten** in de rubriek "bezoldigingen" zijn meer dan verdubbeld, dit t.g.v. de aanstelling van flexijobs, jobstudent en definitieve aanstelling van een nieuwe algemeen coördinator. Ook de afschrijvingen kennen een stijging van 20%, dit door het plaatsen van een volledig nieuw dak. De overige kosten blijven gelijklopend met 2023.

Totale kost 2024 versus 2023

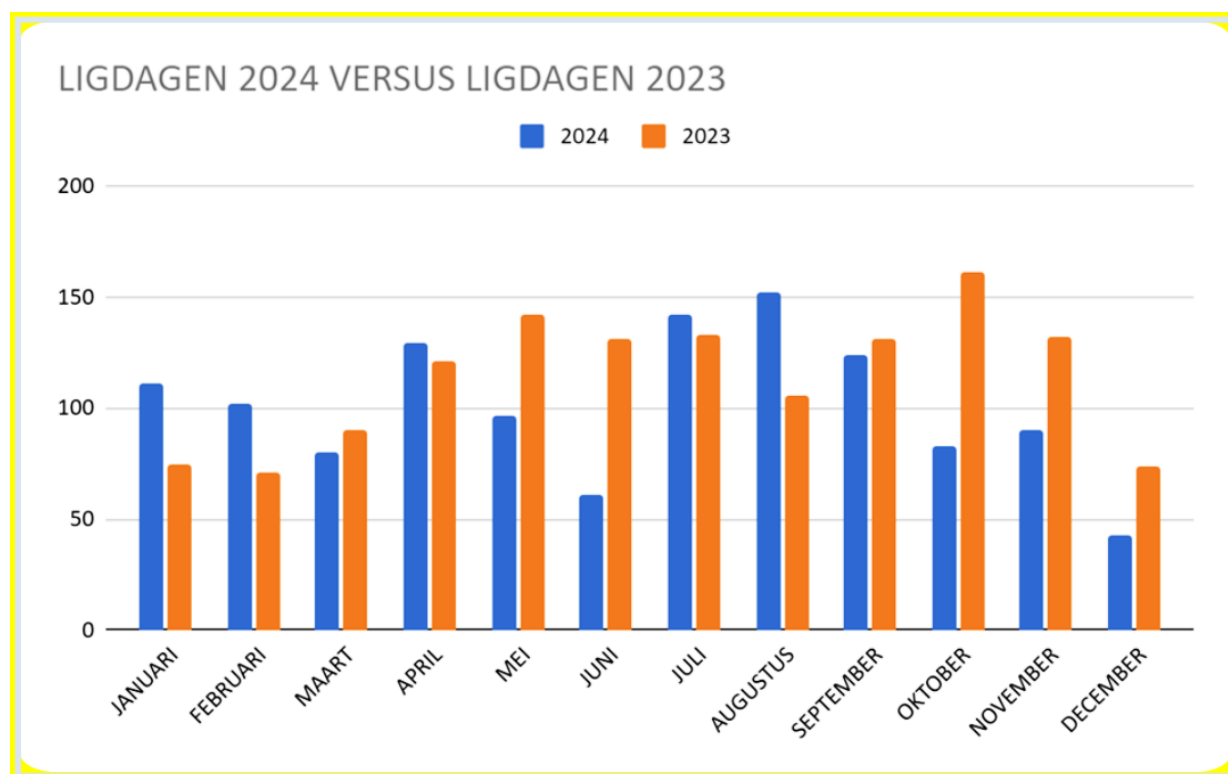


VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

1. Gasten

1.a. Gerealiseerde ligdagen

In 2024 realiseerden we 1202 verblijfsdagen, iets minder dan in 2023.

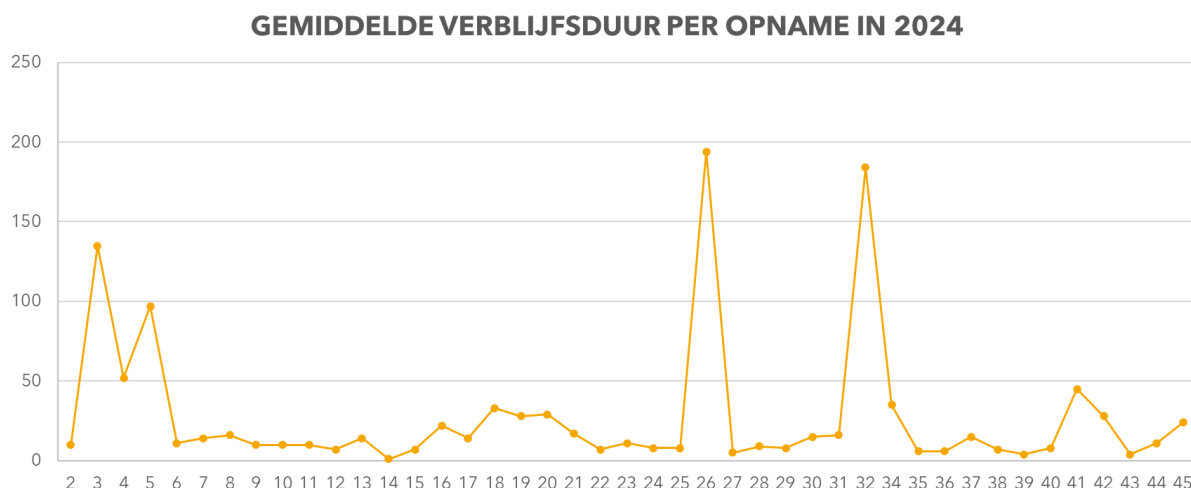


De verblijfsdagen in 2024 werden gerealiseerd in de opvang van **32 unieke gasten** en dit in **44 geregistreerde opnames**. 6 gasten kwamen 2 keer voor een kortere periode naar het Zorghuis, 1 gast kwam 3 keer, een andere 4 keer en we hadden 1 dagopname. De gasten die 3 en 4 keer naar het Zorghuis kwamen was omwille van volledige kamerbezetting bij aanvraag waardoor ze besloten telkens een korte periode te komen wanneer er plaats vrij was.

8 van de 32 gasten die naar het Zorghuis kwamen voor een opname, zijn reeds overleden. 3 overleden er in een algemeen ziekenhuis, 3 overleden er op een palliatieve eenheid en 2 overleden er thuis. Van de gasten die overleden zijn, overleden er 5 binnen de maand na hun verblijf in het Zorghuis.

Verblijfsduur per gast

De verblijfsduur is zeer variërend van 4 dagen tot 194 verblijfsdagen. De gemiddelde verblijfsduur in 2024 was 27 verblijfsdagen, indien we de outliers van 1 dag(dagopname)-194-135-184 en 97 verblijfsdagen niet meerekenen, realiseerden we een gemiddelde verblijfsduur van 15 dagen.



1.b. Demografische gegevens

We ontvingen 11 mannelijke en 21 vrouwelijke gasten met een leeftijd tussen de 20 jaar en 96 jaar. De meeste gasten waren tussen de 71 en 80 jaar met toch ook wel 8 gasten tussen de 51 en 60 jaar.

Leeftijd	18-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	90+
Aantal gasten	1	0	1	1	8	6	11	3	1

Er verbleven slechts 4 gasten in het Zorghuis die gehuwd waren en samenwonend, 27 gasten waren alleenstaand of weduwe.

Gezinssituatie / partnerrelatie	Gehuwd	Samenwonend	Alleenstaand/ weduwe	Relatie/ niet samenwonend
Aantal gasten	4	0	27	1

7 van onze gasten hadden geen kinderen, slechts 1 gast had inwonende kinderen en de overige gasten hadden enkel niet-inwonende kinderen.

Gezinssituatie/kinderen	Aantal gasten
Geen kinderen	13
Kinderen	19
Enkel inwonende kinderen	2
Enkel niet inwonende kinderen	17
Inwonende én niet inwonende kinderen	0

De **geografische verspreiding** van de woonplaats van onze gasten situeert zich in de provincies Limburg, Vlaams-Brabant, Antwerpen en West-Vlaanderen. **25 gasten** kwamen uit **Limburg** (zie spreiding plan hieronder, **4 gasten** uit **Vlaams-Brabant** (resp. Aarschot, Kessel-Lo, Peutie en Leuven), **2 gasten** uit de provincie **Antwerpen** (resp. Mechelen en Heist /d Berg) en **1 gast** uit **West-Vlaanderen** (Koksijde).



1.c. Oncologisch profiel

2 van de 32 gasten hadden geen oncologische diagnose, 1 gast met hartfalen en 1 gast met het Ehler-danlos syndroom. **9 van de 30 oncologische gasten** hadden **geen lopende behandeling** meer, **9 gasten** kwamen **postoperatief**, **10 gasten** kregen **enkel nog chemotherapie** en **1 gast** kreeg **radiotherapie**.

8 gasten die in 2024 in het Zorghuis verbleven zijn **reeds overleden**.

- Doorverwijzing

De **meeste doorverwijzingen** in 2024 gebeurden door de **oncoloog** van het ziekenhuis.

Functie	Aantal gasten
Huisarts	2
Sociale dienst ziekenhuis	8
Oncoloog	13
Familielid	5
Psycholoog	1
Patiënt zelf	3

- Verblijfsgegevens

Slechts **9 van de 32 gasten** die naar het Zorghuis werden doorverwezen, hadden **geen mantelzorg**. Slechts **2** doorverwijzers geven aan dat er wel mantelzorgers zijn maar dat de gast er geen beroep op wil doen, **10** doorverwijzers geven aan dat de opname in het Zorghuis is aangezien de thuissituatie niet haalbaar is voor de gast om te verblijven.

Reden van verblijf	Aantal gasten
Geen mantelzorg	9
Geen beroep willen doen op mantelzorg	2
Tijdelijk ontlasten van de mantelzorger	6
Psychosociale problematiek	4
Veiligheid-onzekerheid op reactie behandeling	1
Thuisituatie niet haalbaar	10

Voor de **23** gasten waar er wel mantelzorgers waren, was de mantelzorger in slechts **4** gasten situaties inwonend.

2. Activiteiten 2024

Elk jaar vinden verschillende activiteiten en evenementen plaats met als doel het Zorghuis bekend te maken bij een breder publiek en met het oog op fondsen- en sponsorwerving, werven van vrijwilligers en potentiële gasten voor het Zorghuis.

Een overzicht van onze activiteiten anno 2024:

20240119 "vrijwilligersreceptie"

20240126 "verkoopstand snoepzakjes Hubo Limburg United"

20240207 "Fotoshoot" aangeboden door Stad Beringen

20240211 "Ontbijtactie"

20240307 "Symposium vroegtijdige zorgplanning" aanwezig met standje

20240309 "Vrijwilligersfestival" huldiging door Stad Beringen

20240317 "Dag van de Zorg"

20240324 "Life Iftar" op uitnodiging van KOTK om het Zorghuis voor te stellen

20240416 "opleiding communicatie door Alex Franssen van WGK Limburg"

20240424 "opleiding communicatie door Alex Franssen van WGK Limburg"

20240504 "Strategisch overleg bestuursorgaan Zorghuis Oostende en Zorghuis Limburg"

20240528 "voorstelling werking Zorghuis coachend team SFZH"

20240602 "Netwerkontbijt" aangeboden door Stad Beringen

20240615 "BBQ vrijwilligers"

20240616 "standplaats markt Paal"

20240619 "standplaats markt Beringen"

20240724 "bezoek vrijwilligersteam Erika Thijs huis"

20240813 "Klankensessie" door Didier

20240905 "vrijwilligerswerk medewerkers Sika"

20241006 "wandelevenement"

20241107 “Informatiebezoek referentieverpleegkundigen palliatieve zorg RZ Diest”

20241127 “Teammoment voor de vrijwilligers in combinatie met brandoefening”

20241118 “Activiteit van en met de vrijwilligers”

20241212 “Winterevenement van Vriendenkring VAC t.v.v. Zorghuis Limburg”

20241213-14 “Kerstmarkt Koersel-Dorp”

3. Sponsors

Sinds juli 2023 kan het Zorghuis rekenen op een projectfinanciering van de Vlaamse overheid en dit gedurende 1.5 jaar. Aangezien we erkenning hebben als ‘Autonome Vrijwilligersorganisatie’ krijgen we hier ook een subsidie voor .

De overige financiële middelen komen voort uit **tal van acties ten voordele van het Zorghuis**. Ook zijn we zeer dankbaar voor **de steun van bedrijven, serviceclubs, lokale verenigingen en individuen** die we op allerlei manieren mochten ontvangen.

4. Het Zorghuis in de media

Het Zorghuis heeft een goede relatie met de journalisten van de lokale ‘**De Internetgazet**’, wat lokaal heel veel lezers heeft. We zijn dan ook blij steeds te hebben mogen rekenen op hun aanwezigheid bij de activiteiten van het Zorghuis.

VII. NABESCHOUWING

Met dit jaarverslag willen we de buitenwereld een helder beeld geven van de werking van VZW Zorghuis Limburg. We blijven onverminderd geloven in onze missie: tijdelijke opvang bieden aan mensen met kanker of een andere levensbedreigende aandoening, voor wie thuis verblijven (even) niet mogelijk is, maar die ook geen ziekenhuisverblijf nodig hebben. Het grote aantal verblijfsdagen onderstreept de nood aan dit aanbod.

Ondanks de sterke bezetting blijft verdere bekendmaking noodzakelijk. Niet alle potentiële gasten of verwijzers zijn vertrouwd met ons bestaan, of hebben een verkeerd beeld van onze werking. Daarom hebben we ook in 2024 volop ingezet op communicatie, en die inspanning zullen we blijven volhouden. We merken dat, eens mensen ons project leren kennen, de reacties erg positief zijn. Het vraagt weinig overtuigingskracht om hen de waarde van onze werking te doen inzien. Dat onze dagelijkse werking gedragen wordt door enthousiaste vrijwilligers, is daarbij een grote troef. Zij zorgen niet alleen voor opvang en logistieke ondersteuning, maar zijn ook, door hun constante inzet, onze belangrijkste ambassadeurs.

Werken met mensen die geconfronteerd worden met kanker of een andere ernstige aandoening, vraagt bijzondere zorg. Net daarom is de inzet van vrijwilligers zo waardevol: zij bieden nabijheid en menselijkheid, los van een formeel zorgkader. Dat zorgt ervoor dat onze gasten zich echt thuis voelen.

Voor 2025 staan er opnieuw belangrijke uitdagingen op de agenda. In 2024 hebben we eindelijk een stabiele invulling gevonden voor de rol van coördinator. Hoe goed onze vrijwilligers en flexi-jobbers de tussenperiodes ook opgevangen hebben, het blijft duidelijk dat een vaste coördinator essentieel is om onze werking op niveau te houden en verder te ontwikkelen. We blijven daarom verder streven naar een volwaardige erkenning en financiering door de Vlaamse overheid.

Jos Theunis

Voorzitter.

CONTACT & ALGEMENE GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE



Naam: Zorghuis Limburg VZW

Maatschappelijke zetel: Hazerikstraat 13 – 3582
Koersel

Website: www.zorghuislimburg.be

Ondernemingsnummer: 0442.838.949

Rekeningnummer: BE 98 9731 6494 4793

Algemene contactgegevens:

Tel. 011/71 76 71 01 e-mail: info@zorghuislimburg.be

Contactpersoon 1: Suzy Van Ende (Directeur)

Tel: 0468/49 84 19 e-mail: suzy.vanende@zorghuislimburg.be